



## Huishoudelijk reglement September 2019

In dit huishoudelijk reglement informeren wij u over de gang van zaken omtrent Tubbie Kinderopvang. Tubbie Kinderopvang is opgezet als een kleinschalig kinderdagverblijf in de leeftijdscategorie van 0 tot 4 jaar. Dit reglement bevat regels voor zowel ouders, kinderen en leidsters welke wij hanteren op ons kinderdagverblijf. Dit zorgt voor duidelijkheid en een goede samenwerking. Wanneer een nieuw huishoudelijk reglement ingaat, komt de oudere versie te vervallen.

**Openingstijden:**

De openingstijden van Tubbie Kinderopvang zijn van maandag t/m vrijdag van 6.30 uur tot 19.00 uur.

**Sluitingsdagen:**

Tubbie is gesloten op alle nationale feestdagen, te weten: nieuwjaarsdag, Pasen, koningsdag, 1x in de 5 jaar op 5 mei, Hemelvaartsdag, Pinksteren en eerste en tweede kerstdag. Op 24 en 31 December sluiten wij om 16.30 uur. Er is rekening gehouden in het uurtarief dat de ouders betalen. Om die reden is het inhalen van feestdagen niet mogelijk.

**Brengen en halen:**

Kinderen kunnen tussen 6.30 uur en 9.00 uur gebracht worden. Wanneer een kind ziek is of om een andere reden niet naar Tubbie komt, willen we hier graag voor de brengtijd, telefonisch, van op de hoogte worden gebracht.

Kinderen kunnen tussen 17.00 uur en 19.00 uur opgehaald worden. Mocht het een keer voorkomen dat u uw kind eerder wil halen of later wil brengen is dit mogelijk. Graag even de leidsters hiervan op de hoogte brengen zodat er rekening mee gehouden kan worden.

Indien het kind wordt opgehaald door iemand anders dan de ouders/verzorgers, dient dit van tevoren gemeld te worden. Deze persoon dient ouder te zijn dan 16 jaar. Kinderen worden niet meegegeven, wanneer wij hier niet van op de hoogte zijn.

Bij een situatie van overmacht, waardoor het kind plotseling niet op tijd door de ouder/verzorger kan worden opgehaald, is de ouder/verzorger zelf verantwoordelijk voor het regelen van iemand anders die het kind kan halen. Dit moet op tijd aan de leidsters worden doorgegeven. Er kan eventueel een extra bedrag worden berekend.

Wanneer u uw kind brengt of haalt, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind tot u weggaat. Leidsters kunnen wel corrigerend optreden.

Bij het brengen en halen van uw kind, dient u gebruik te maken van de oversloffen die in de hal staan. Dit is voor de hygiëne in de ruimtes. Laat geen tassen op de grond staan waar kinderen bij kunnen. Dit in verband met veiligheid. Kinderen zouden eventueel medicijnen of sigaretten uit de tas kunnen pakken. De overdracht van de kinderen vindt plaats in de hal. Ouders/verzorgers dienen hier te wachten terwijl hun kindje door de leidsters wordt gehaald.

Houd rekening met het feit dat buiten het hek van het kinderdagverblijf de kinderen de straat op kunnen rennen. Sluit daarom altijd het hek bij aankomst en vertrek. Bij binnenkomst of vertrek dien je de buitendeur te sluiten.

Houd rekening bij het openen van de deuren dat er kinderen achter kunnen staan in verband met gevaar voor botsing of beknelling.

**Plaatsing:**

Plaatsing kan voor hele dagen. Het bieden van een veilige, vertrouwde en stabiele omgeving, waarbij het kind ervan op aan kan dat bepaalde speelkameraatjes er zullen zijn vraagt continuïteit in de groepssamenstelling en een regelmatige aanwezigheid van de kinderen. Voor Tubbie geldt daarom dat kinderen minimaal 1 hele dag per week geplaatst moeten worden.

**Wenperiode:**

Ongeveer drie weken voor de plaatsing, wordt er contact opgenomen met de ouders/verzorgers om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Zo kunnen wij kennis maken met de ouders en het kind. Er wordt gesproken over de eet- en slaapgewoonten, bijzonderheden van het kind en het dagritme. Er wordt een afspraak gemaakt over de wendagen.

Kinderen kunnen twee keer komen wennen (een ochtend of middag), het liefst in de week voorafgaand aan de plaatsing en op de dagen dat het kind daadwerkelijk komt.

**Ruilen van dagen:**

Het is mogelijk om binnen een week van dag te ruilen. Dit kan van tevoren besproken worden met Astarra en de groeps grootte en groepssamenstelling moet dit toelaten.

Ruilen is niet toegestaan in de volgende situaties:

- bij ziekte van het kind,
- bij feestdagen en incidentele sluitingsdagen

**Extra opvangdagen:**

Het is mogelijk om een extra opvangdag af te nemen. Dit kan van tevoren besproken worden met de leiding en de groeps grootte en groepssamenstelling moet dit toelaten. De kosten voor een extra dag(deel) worden achteraf gefactureerd.

**Opzegging:**

Opvangdagen of de gehele opvangplaats kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst schriftelijk bij de directie worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen de eerste van de maand. Wanneer een kind de leeftijd van 4 jaar bereikt, wordt de plaatsing automatisch gestopt.

**Ziekte:**

Een ziek kind kan niet naar het kinderdagverblijf komen, omdat het meer aandacht nodig heeft dan een gezond kind. Op een groep met kinderen is het onmogelijk om deze extra zorg te geven. Onder ziek zijn verstaan wij:

- Een kind voelt zich niet lekker, d.w.z. is huilerig, hangerig, heeft pijn, geeft over ed.
- Heeft een temperatuur van 38,5 graden of hoger.
- Het kind heeft een besmettelijke aandoening, bv waterpokken, krentenbaard, ontstoken ogen en diarree.

De leidsters op de groep zullen op het moment van ziekte bepalen of het kind al dan niet kan blijven. Ouders worden in elk geval op de hoogte gebracht en worden eventueel gevraagd het kind te komen halen. Het geven van medicijnen gebeurt in overleg met de leidsters.

Mochten de medewerkers besluiten dat het kind opgehaald moet worden dan worden ouders daarvan op de hoogte gesteld door te bellen of te whatsappen. Ouders moeten binnen 15 minuten bereikbaar zijn. Wanneer de medewerkers geen contact kunnen krijgen wordt de persoon gebeld die als nood aangegeven is. Een ziek kind moet binnen een half uur opgehaald kunnen worden van de kinderopvang. Kunt u dit niet zelf zijn dan dient u zelf iemand anders te sturen.

Voor meer informatie over het ziektebeleid zie het gezondheidsbeleid van Tubbie.

**Medicijnen:**

Als een kind tijdens het verblijf bij Tubbie medicijnen toegediend moet krijgen door een leidster, is de ouder/verzorger verplicht een medicijnbriefje in te vullen en te ondertekenen. Of medicijnen wel of niet gegeven kunnen worden, gebeurt in overleg met de leidsters en eventueel directie.

**Inentingen:**

Alle kinderen bij Tubbie moeten ingeënt zijn. Wij kunnen hiervan een kopie vragen.

**Gegevens van ouders/verzorgers:**

De ouder/verzorger dient de leidsters en directie op de hoogte te stellen van veranderingen in woon of werkadres, telefoonnummer en emailadres.

Als zich een ingrijpende verandering in de gezinssituatie voordoet is het, voor een goed begrip van de leefomgeving van het kind, belangrijk dat in ieder geval een vaste leidster van het kinderdagverblijf hiervan op de hoogte wordt gebracht.

**Verzekering en aansprakelijkheid:**

Tubbie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing of beschadiging van eigendommen van de kinderen.

Tubbie heeft een aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering.

Indien een personeelslid in opdracht van een ouder/verzorger gebruik maakt van een eigendom van de ouder/verzorger (b.v. een fototoestel) dan is het kinderdagverblijf niet aansprakelijk voor eventuele schade of vermissing die tijdens dit gebruik aan dit eigendom kan optreden.

**Eigen spullen van de kinderen:**

De eigen spullen van de kinderen worden direct opgeborgen op de daarvoor bestemde plaatsen, nl

- de jassen worden opgehangen aan de kapstok en de schoenen eronder gezet.
- reservekleertjes, knuffels ed. in het mandje van het kind.

Bij het meenemen van eigen speelgoed, zijn er twee mogelijkheden:

- Het kind laat het speelgoed even zien en vervolgens wordt het in het eigen mandje gelegd
- Het kind speelt met het eigen speelgoed, maar alle kinderen mogen er dan ook mee spelen

De ouder/verzorger dient zelf zorg te dragen voor passende reservekleding, aangepast aan het seizoen.

Eigendommen van kinderen (jas, muts, schoenen ed.) moeten zijn voorzien van een naam. Wanneer dit door ouders niet is gedaan kan het gebeuren dat kleding van kinderen door elkaar wordt gehaald.

Op de groep dragen de kinderen pantoffels. Voor de ouders staan er sloffen in de hal.

**Toestemmingsverklaringen:**

Bij plaatsing wordt de ouder/verzorger verzocht een toestemmingsverklaring te tekenen voor o.a:

- Buikslapen of andere speciale manieren van slapen
- Uitstapjes buiten het terrein
- Voor het maken van foto of videobeelden (ouderavond, website ect)

**Eten en drinken:**

Het kinderdagverblijf zorgt voor de broodmaaltijd, fruit, crackers, flesvoeding (Nutrilon 1 en 2), limonade en melk. Wanneer uw kind door een dieet of allergie speciale voedingsmiddelen nodig heeft, dient u dit zelf mee te nemen. Alle persoonlijke voeding dient van naam te zijn voorzien.

Het is niet toegestaan voedsel 's ochtends mee te nemen en op het dagverblijf te eten. Het kind dient thuis ontbeten te hebben.

Flesvoeding voor een baby mag niet kant en klaar worden meegegeven i.v.m. bacteriën. Wel kan bij gebruik van andere voeding dan Nutrilon, de melkpoeder worden meegegeven in een doseerbakje.

Voor de moeder is er de gelegenheid om borstvoeding te geven. Belangrijk hierbij is wel dat zij altijd bereikbaar is en op vraag van het kind kan komen voeden. Afgekolfd borstvoeding moet in bevroren toestand, voorzien van naam en datum, meegegeven worden of in een koeltasje worden meegebracht. Wanneer borstvoeding niet is ingevroren wordt de borstvoeding aan het eind van de dag weggegooid.

#### **Vervoer van kinderen:**

Het vervoeren van kinderen gebeurt uitsluitend lopende, eventueel met bolderkar, kinder- of wandelwagen. Ouders dienen hiervoor een verklaring afgegeven te hebben. De groep mag niet te groot zijn en er moeten voldoende leidsters aanwezig zijn, waarvan minimaal 1 vaste leidster. Aan een bolderkar, kinder- of wandelwagen, mogen maximaal 2 kinderen vasthouden. Verder iedere leidster/stagiaire maximaal 2 kinderen aan de hand. De vaste leidster loopt achteraan om overzicht te houden. Bij een wandeling of uitstapje wordt altijd een mobiele telefoon meegenomen. Vervoer van kinderen per auto, bus of fiets mag uitsluitend met directe toestemming van de ouder/verzorger in een goedgekeurd auto/fietsstoeltje.

Enige uitzondering hierop is bij noodgevallen per auto (in goedgekeurd autostoeltje) naar de eerste hulp.

#### **Betaling:**

De betaling geschiedt maandelijks vooruit. Bij betaling op factuur dient het bedrag voor de eerste van de maand op rekening van Tubbie te staan. De ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor de betaling en dient wijzigingen op tijd door te geven aan de directie en/of de belastingdienst. Wanneer de betaling uitblijft, wordt er een herinnering gestuurd. Wanneer de betaling daarna alsnog uitblijft, heeft Tubbie het recht de opvang per direct te stoppen en een incassobureau in te schakelen. De opzegtermijn van 2 maanden, dient gewoon betaald te worden.

Wanneer de ouder/verzorger in gebreke blijft met de betalingen, is Tubbie niet verplicht een jaaropgaaf toe te sturen.

#### **Kinderwagens**

Kinderwagens kunnen niet achtergelaten worden op het kinderdagverblijf. Er is bij ons te weinig plek om deze te bewaren. Er is ruimte voor een klein aantal maxi cosi's, deze kunnen op het jassen rek in de hal geplaatst worden. Hierbij geldt de regel vol is vol. Beschadiging en/of diefstal zal ten alle tijden voor eigen risico zijn.

#### **Weigering van kinderen/ouders bij Tubbie:**

De directie van Tubbie kan op grond van 1, of combinatie van een aantal, van de onderstaande criteria, besluiten de plaatsingsovereenkomst op te zeggen:

- indien een kind zodanig geestelijk en/of lichamelijk gehandicapt is, dat meer aandacht en zorg nodig is dan op basis van de pedagogisch medewerker-kind-ratio geboden kan worden
- indien een kind sociaal-emotionele problemen of een psychische stoornis heeft, waardoor het meer aandacht en zorg nodig heeft dan op basis van de pedagogisch medewerker-kind-ratio geboden kan worden.

Motivatie: Tubbie moet adequate zorg voor ieder kind in de opvang kunnen garanderen.

- Indien de ouder/verzorger zich structureel misdraagt t.o.v. het personeel en/of andere ouders/verzorgers en/of aanwezige kinderen.

Motivatie: Tubbie stelt zich ten doel werknemers, ouders/verzorgers kinderen en andere gebruikers van haar vestiging te beschermen tegen seksuele intimidatie, agressie, discriminatie en geweld, zowel verbaal als fysiek.

- indien de ouder/verzorger zijn kind(eren) ophaalt onder invloed van verdovende middelen (alcohol en/of drugs).
- Indien de persoon die door de ouder/verzorger gemachtigd is het kind op te halen, onder invloed is van verdovende middelen (alcohol en/of drugs).

Motivatie: Tubbie gaat ervan uit dat bij het overdragen van het kind aan de ouder/verzorger zorgvuldig gehandeld moet worden wat betreft de veiligheid van het kind en een goede overdracht van informatie over het kind.

- indien de ouder/verzorger zich structureel niet houdt aan de bepalingen uit het huishoudelijk reglement.
- Indien de ouder/verzorger de betalingsverplichting niet nakomt en niet reageert op betalingsherinneringen.