Tubbie
kinderopvang

Pedagogisch beleidsplan
2023.1

Inhoud

Inleiding 3
De visie 4
Algemene visie 4
Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) 4
Uitgangspunten 4
Pedagogische basisdoelen 4
Bij ons voel je je veilig 5
Leren door spelen 6
Wat is spelen? 6
Ontwikkelingsfasen 6
Relatie 7
Competentie 7
Autonomie 7
Uk en Puk 8
Ontwikkelplan voor uw kind 8
Mentor 9
Overdracht naar de basisschool 9
Samenwerking met ouders 10
Contact met ouders 10
Oudercommissie 11
Klachtenregeling 11
Wenbeleid 12
Opbouwen van een vertrouwde relatie met u als ouder 12
Opbouwen van een vertrouwde relatie met het kind 12
Eten en drinken 13
Wat krijgt uw baby 13
Drinken 13
Eten 13
Wat krijgt uw dreumes of peuter 13
Drinken 13
Eten 13
Verschonen, zindelijk worden en slapen 14
Verschonen 14
Zindelijk worden 14

Slapen 14
Dagritme 15
Groepssamenstelling 16
Uitstapjes 17
Afname extra dag 17
Ziekte en medicijngebruik 18
Ziekte 18
Medicijngebruik 18
Personeel 19
Voertaal 19
Opleidingseisen PM'ers 19
Stagiaires 19
Vierogenprincipe 19
Achterwacht regeling 19
Communicatie met ouders 19
Scholing 20
Schoonmaak en andere werkzaamheden 20
Afwijking van pedagogisch medewerker-kind ratio 20

Inleiding

Ons pedagogisch beleid bestaat uit twee onderdelen. In dit document kunt u de grote lijnen van onze dagelijkse bezigheden vinden. Voor een specifiekere uitwerking verwijzen wij graag naar ons pedagogisch werkplan. Deze is ter inzage beschikbaar op onze locatie. Wij hebben ons beleid met veel zorg ontwikkeld en zullen kritisch naar onszelf blijven kijken om zo de kwaliteit hoog te houden.

De visie

Algemene visie

'Het belangrijkste vinden wij dat u uw kind met een gerust gevoel en met het volste vertrouwen achterlaat bij Tubbie. Wij bieden een liefdevolle, leerzame en veilige omgeving, met uitdagingen die aansluiten op de ontwikkelingsfasen van uw kind. Belangrijk daarbij is dat we leren van elkaar. Ook rust, reinheid en regelmaat is voor kinderen een goede basis om in op te groeien.
Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Om die reden willen wij ons niet committeren aan één bepaalde theorie. Onze pedagogisch medewerkers kijken naar welke manier van opvoeden en begeleiden het best bij uw kind past.
Kinderen krijgen bij ons de kans om zich op basis van hun ontwikkeling, capaciteiten en interesses maximaal te ontwikkelen. Dit gebeurt spelenderwijs door te ervaren, ontdekken en beleven.'

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Onze onderwijsvisie kan in twee woorden worden samengevat: adaptief onderwijs. Dit houdt in dat wij onderwijs aanbieden dat uitgaat van het kind. In plaats van een vast schema, kijken wij naar waar het kind aan toe is op welk moment. Het onderwijs doet hiermee recht aan de verschillen tussen kinderen.

'Kinderen krijgen bij ons de kans om op basis van hun achtergrond, ontwikkeling, capaciteiten en interesses zich maximaal te ontwikkelen. Dit gebeurt spelenderwijs door te ontdekken, onderzoeken en ondernemen. Wij kijken naar wat een kind in huis heeft en bouwen daarop voort.'

Om deze visie te bereiken, werken wij met Uk & Puk. Voor meer informatie over Uk & Puk zie pagina 8.

Uitgangspunten

Onze belangrijkste uitgangspunten zijn:
- positieve benadering
- 'help mij het zelf te doen'
- aansluiten op de belevings- en ervaringswereld
- rust, reinheid en regelmaat
- leren van en met elkaar

Pedagogische basisdoelen

Bij Tubbie vinden wij het belangrijk dat kinderen optimaal kunnen ontwikkelen. Hiervoor gebruiken wij de vier pedagogische basisdoelen zoals M. Riksen-Walraven ze heeft opgesteld. Deze doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijks werk met de kinderen. De doelen zijn als volgt:

1. Wij bieden emotionele en fysieke veiligheid voor het kind.
2. Wij bevorderen de persoonlijke competentie van het kind.
3. Wij bevorderen de sociale competentie van het kind.
4. Wij geven de kinderen normen en waarden mee.

Bij ons voel je je veilig

Wij vinden het belangrijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt bij ons. Direct na de geboorte ontwikkelen kinderen een speciale band met de ouders. Deze band is vooral gebaseerd op zintuigelijke herkenning en op vertrouwde handelingspatronen. Na een aantal maanden kan een baby onderscheid maken tussen vertrouwd en niet vertrouwd.

Regelmaat is voor kinderen, maar vooral baby's de belangrijkste voorwaarde om te wennen aan een nieuwe omgeving. Als u voor het eerst met uw baby komt, bespreken wij met u hoe uw baby vertrouwd kan raken met het kinderdagverblijf. Dit doen we door elkaar zo goed mogelijk te leren kennen. Wij gaan uit van het kind, dus uw baby geeft het ritme en het tempo aan.

Bij Tubbie werken wij voornamelijk met vaste pedagogisch medewerkers. Dit is erg belangrijk voor de hechting. Uw kind krijgt bij ons een vaste leidster. Dit is niet alleen prettig voor het kind, maar ook voor u als ouder.

Wij luisteren goed naar de ouders. Ouders weten immers vaak het best wat hun kind nodig heeft. Door zo veel mogelijk de patronen van ouders over te nemen, voelen baby's en kinderen zich sneller vertrouwd met de pedagogisch medewerker. Voordat wij een vertrouwde relatie kunnen opbouwen met uw kind, moet u als ouder zich ook op uw gemak voelen. Wij zorgen ervoor dat u zich zodanig op uw gemak voelt dat u uw kind bij ons met een gerust hart achter kan laten.

Wij werken met twee speelruimtes. Doordat kinderen elkaar vaker tegen komen, leren ze elkaar kennen en dit maakt het gemakkelijker om samen te spelen. Kinderen gaan elkaar herkennen en er ontstaan vriendschappen. Wij zorgen ervoor dat de kinderen plezier met elkaar kunnen hebben en dat kinderen de mogelijkheid krijgen om samen activiteiten te ondernemen.

Leren door spelen

Wat is spelen?

- ✓ Spelen is plezier
- ✓ Spelen is spontaniteit
- ✓ Spelen is aandacht en betrokkenheid
- ✓ Spelen is activiteit
- ✓ Spelen is doen alsof
- ✓ Spelen is nieuwsgierigheid
- ✓ Spelen is bewegen, voelen, proeven en ruiken
- ✓ Spelen is humor en opwinding
- ✓ Spelen is samen met anderen

Ontwikkelingsfasen

Hieronder zijn globale beelden van de ontwikkeling van kinderen in fases uitgewerkt. Er zijn weinig kinderen bij wie de ontwikkeling volgens het boekje verloopt. Toch is het handig om een globaal beeld te hebben van het functioneren van kinderen in verschillende fasen.

Baby's (0-18 maanden)
- groeien en ontwikkelen in deze levensfase het snelst
- zijn afhankelijk van volwassenen voor het vervullen van hun behoeften
- zijn zeer gemotiveerd om te leren en 'zelf te doen'
- willen directe behoeftebevrediging en meteen aandacht
- kunnen goed met non-verbale signalen aangeven wat ze nodig hebben
- hebben zekerheid, voorspelbaarheid en regelmaat nodig
- zijn gevoelig voor snelle schommelingen in gezondheid en welbevinden
- hebben stabiele relaties nodig met een beperkt aantal sensitieve volwassenen.

Dreumesen (18-30 maanden)
- zijn energiek en op weg
- zijn bezig controle over hun wereld te krijgen door het zoeken van grenzen en effect van hun gedrag
- willen vaak dingen die ver vooruit lopen op hun taal of fysieke mogelijkheden
- zijn actief en nieuwsgierig
- zijn vastbesloten om van alles te leren en gebeurtenissen en dingen te begrijpen
- hebben intense en vaak onvoorspelbare gevoelens
- worden gedreven door kansen, mogelijkheden en door aanmoediging
- zijn impulsief en hebben nog weinig zelfcontrole
- zijn gericht op het hier en nu
- zoeken contact met anderen en leren door imitatie
- leren met hun hele lijf en door te doen en veel minder door wat er verteld wordt.

Peuters (30-48 maanden)
- herkennen patronen en regels in de wereld. Dit moedigt hen aan om vragen te stellen en te reageren.
- krijgen een groeiende mogelijkheid om het gezin, thuis en kindercentrum te zien in het perspectief van de groter wordende wereld
- krijgen nieuwe mogelijkheden zoals omgaan met symbolen, voorstellingen, creativiteit, muziek, woordspelletjes en getallen
- ontwikkelen taal en rekenkundige vaardigheden. Ook inzicht in begrippen, oorzaak/gevolg, verbale expressie en ontdekkingen in de fysieke en sociale wereld

- ontwikkelen een beter geheugen en kunnen daarom verhalen vertellen, complexere situaties oplossen, langer met iets bezig zijn en zijn meer 'gericht nieuwgierig'
- ontwikkelen sociale vaardigheden om vriendschappen aan te gaan en vast te houden en er wordt een begin gemaakt om het uitgangspunt van een ander te zien
- ontwikkelen fysieke vaardigheden verder
- leren steeds beter plannen maken, controleren, vragen stellen en na te denken over activiteiten en taken
- gebruiken hun fantasie en voorstellingsvermogen om de eigen identiteit en die van de ander te verkennen.

Relatie

Tubbie wil bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dit doen we door de kinderen te laten ontdekken, onderzoeken en spelen. Vooral het lichamelijk bewegen is belangrijk. Niet alleen ontwikkelen kinderen hiermee de motorische vaardigheden, ook stimuleert dit verbindingen in de hersenen en daarmee het leren. Spelen gebeurt dus niet zonder doel of zonder reden, maar is erg belangrijk. Om te kunnen leren is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Onze medewerkers:
- hebben plezier in wat de kinderen doen
- reageren op aandacht zoekend gedrag van de kinderen
- geven en ontvangen, communiceren in dialoog
- zijn rustig en geduldig
- hebben positieve aandacht voor alle kinderen.

Competentie

Alle kinderen ontwikkelen op hun eigen manier en hun eigen tempo. Bij Tubbie gaan we uit van het kind. Als een kind in zijn eigen tempo mag oefenen, zal een kind dit gaan doen als hij er zeker genoeg van is dat hij eraan toe is. Dit zorgt er vervolgens weer voor dat het kind een gevoel van zelfvertrouwen krijgt. Onze medewerkers begeleiden kinderen hierbij door het toevoegen van taal. Door taal leren de kinderen de wereld om hun heen beter kennen. Ze leren hun gedachten, emoties en gevoel beter kennen.

Onze medewerkers:
- verwoorden wat er feitelijk gebeurt
- verwoorden wat ze zelf doen
- verwoorden de gevoelens van de kinderen
- vertellen en lezen verhalen voor.

Autonomie

Kinderen willen graag bijdragen en meedoen. Dit geeft ze het gevoel van autonomie (ik kan het zelf).

Onze medewerkers:
- passen wanneer nodig het dagprogramma en de dagelijkse routines aan op de behoefte van het kind
- geven het kind de gelegenheid om zelf problemen op te lossen
- laten het kind zelf keuzes en plannen maken
- volgt het kind en geeft het kind sturing
- geven kinderen gelegenheid om mee te helpen in de groep
- luisteren naar kinderen.

Uk en Puk

Uk en puk is een voor- en vroegschools educatieprogramma speciaal ontwikkeld voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De activiteiten stimuleren het actief spelen en ontdekken, waardoor baby's, dreumesen en peuters op heel natuurlijke wijze nieuwe vaardigheden opdoen en zich breed ontwikkelen. Ukken groeien zo als vanzelf toe naar groep 1.

Ontwikkelingslijnen

Uk & Puk besteedt per leeftijdscategorie aandacht aan andere ontwikkelingsvaardigheden, bestaande uit: spraak en taal (interactie, woordenschat, voorlezen, kijken), sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkels.

- *Spraak- en taalvaardigheid.* De activiteiten stimuleren de mondelinge taalvaardigheid (spreken en luisteren). Door veel samen te praten lok je kinderen uit om taal te gebruiken en reageer je op hun reacties. Ook is er veel aandacht voor de woordenschat: per activiteit staan 10 woorden centraal, die door 'doen' echt betekenis krijgen. Aan de hand van kijk- en voorleesactiviteiten stimuleer je de woordenschat en het begrijpend luisteren.
- *Sociaal-emotionele ontwikkeling.* De activiteiten leren kinderen om te gaan met zichzelf en anderen: vertel, maak keuzes, help een ander.
- *Motorische en zintuiglijke ontwikkeling.* De activiteiten helpen kinderen om hun sensomotoriek, fijne en grote motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen.
- *Eerste rekenprikkels.* De activiteiten besteden aandacht aan de beginnende rekenontwikkeling bij kinderen. Het gaat om het opdoen van eerste ervaringen.

Thema's

Het totaalprogramma van Uk & Puk bestaat uit 10 aansprekende thema's. Elk thema biedt 12 activiteiten voor ongeveer 6 weken. Alle thema's komen uit de directe belevingswereld van jonge kinderen en spelen zich af in het hier en nu.
Dit zijn de thema's van Uk & Puk:

- Welkom Puk!
- Knuffels
- Hatsjoe!
- Ik en mijn familie
- Wat heb jij aan vandaag?
- Regen
- Dit ben ik!
- Eet smakelijk!
- Reuzen en kabouters
- Oef, wat warm!

Ontwikkelplan voor uw kind

Met de observatielijsten van het Uk & Puk volgsysteem brengen wij de ontwikkeling van het kind in beeld. Zo wordt zichtbaar of uw kind zich in een bepaalde periode goed ontwikkelt, of dat de ontwikkeling stagneert. Na het invullen kijken we gericht naar de observatiegegevens. Hoe ontwikkelt uw kind zich? Wat is de volgende stap in de ontwikkeling en wat valt op? Wij kijken naar de ontwikkelbehoefte van uw kind en bepalen wat we gaat doen om het kind een stapje verder te helpen. Dit leggen we vast in een ontwikkelplan dat we maken voor een korte periode. Deze observatielijsten en ontwikkelplan zijn per kind georganiseerd in een map. Deze map is in te zien door te ouders wanneer zij dit willen.

Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen op twee manieren: de dagelijkse en de systematische observatie. De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet. De systematische observatie vindt plaats met behulp van observatielijsten.

Activiteiten

Per week bieden wij activiteiten aan die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikelingsdomeinen. Dit doen wij aan de hand van Uk & Puk. Daarnaast zullen wij tijdens het spelen aandacht besteden aan de ontwikkelingsdomeinen. Zo hebben wij speelgoed bij Tubbie wat gericht is op de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor een voorbeeld van een dagplanning zie pagina 17.

Wanneer de ontwikkeling van uw kind stagneert of als er problemen worden gesignaleerd

Door in een vroeg stadium hulp te bieden, kun je problemen in een later stadium voorkomen of in ieder geval aanmerkelijk verminderen. In iedere gemeente is het zo geregeld dat ouders toegang hebben tot hulp via de huisarts of gemeentelijke teams. Trainingen en adviezen helpen bij het laten opgroeien en opvoeden van kwetsbare jeugd met meervoudige problemen. Als er meer onderzoek nodig is naar de ontwikkeling of het gedrag van jonge kinderen, dan kun je extra hulp inschakelen. De vroegdiagnostiekprogramma's zijn zo opgezet dat alle kennis bij elkaar is gebracht zodat ouders niet naar allerlei verschillende organisaties hoeven te gaan voor hulp. Wanneer onze pedagogisch medewerkers een vermoeden hebben dat dit het geval is bespreken wij dit eerst met ouders. In dit gesprek wordt er naar de ervaringen van de ouders gevraagd en eventueel gekeken of ouders openstaan voor verdere professionele begeleiding zoals bijvoorbeeld een logopedist, de KNO-arts of observatie door een orthopedagoog. Een andere mogelijkheid is dat in overleg met de ouders en pedagogisch medewerker eerst een stappenplan opgesteld wordt dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens andere stappen worden ondernomen. Daarnaast heeft de kinderopvang de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Hiervoor is het protocol 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' opgesteld dat als inkijkexemplaar beschikbaar is op de locatie.

Mentor

Bij Tubbie krijgt elk kind zijn eigen mentor. Dit is een pedagogisch medewerker die uw kind begeleid en observeert. Deze mentor bespreekt met de ouders de voortgang en ontwikkeling van uw kind. Wie de mentor is kunt u vinden in KOVnet. Een keer per jaar zullen wij met ouders een gesprek voeren.

Overdracht naar de basisschool

Wanneer uw kind klaar is om naar de basisschool te gaan, vullen wij het overdrachtsformulier in. In dit formulier komen de gegevens van het kind, van Tubbie, de bijzonderheden per ontwikkelingsgebied, kind kenmerken, ondersteuningsbehoefte en extra informatie wat de leerkracht van groep 1 moet weten. Wanneer dit formulier is ingevuld bespreken wij dit met de ouders. Wanneer ouders toestemming geven ondertekenen zowel de pedagogisch medewerker en de ouders de formulieren. Ook worden observatielijsten van Uk&Puk en toets gegevens bij dit formulier bijgevoegd. Zo kan de leerkracht van groep 1 uw kind goed begeleiden. Wanneer uw kind naar de buitenschoolse opvang gaat kunnen wij dit ook voor de buitenschoolse opvang doen.

Samenwerking met ouders

Een goede samenwerking met u als ouder is een voorwaarde om goed met uw kind te kunnen werken. Ouders kunnen bij ons dus altijd meeleven, meedoen, meedenken en meebeslissen. Hieronder is in een schema uitgewerkt wat wij hiermee bedoelen.

	Betrokkenheid bij het kind	*Betrokkenheid bij Tubbie*	*Betrokkenheid bij het beleid*
Meeleven	Ouders begrijpen en respecteren	Afspraken en informatie-uitwisseling tussen ouders en Tubbie	Tubbie geeft ouders informatie over beleidsmatige aspecten
Meedoen	Ouders kunnen aanwezig zijn wanneer nodig	Ouders mogen meedoen met activiteiten	Ouders mogen meedenken over beleidszaken
Meedenken	Ouders laten ons weten wat de wensen zijn m.b.t. het kind	Ouders mogen wensen formuleren die te maken hebben met Tubbie	Ouders mogen wensen formuleren over het beleid
Meebeslissen	Ouders beslissen mee over de zaken die hun kind aangaan	Ouders mogen meebeslissen over pedagogische, praktische en organisatorische zaken	Ouders mogen meebeslissen over beleidsmatige aspecten

De pedagogisch medewerkers streven naar een open informatieoverdracht waarbij een uitwisseling van ervaringen, verwachtingen, gewoonten in de groep, ideeën en eventuele opvoedingstips belangrijk is. Bij eventuele sprake van onduidelijkheid over het pedagogisch handelen lichten de pedagogisch medewerkers hun werkwijze aan ouders toe.

Contact met ouders

De ouders kunnen op verschillende manieren contact hebben met Tubbie. Ten eerste kan dat het korte praatje zijn aan het begin of eind van de dag. Op deze momenten kan de pedagogisch medewerker informatie geven over het dagprogramma of wat het kind heeft meegemaakt. De pedagogisch medewerker probeert het kind te betrekken bij het gesprek en laat het bijvoorbeeld zelf iets vertellen. Dit kan ook via whatsapp. Ouders hebben zo direct contact met de pedagogisch medewerker.
Daarnaast worden ouders één keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek gaat de mentor in gesprek met de ouder over de ontwikkeling van het kind. Dit wordt gedaan aan de hand van de observatielijsten van Uk & Puk. Wanneer de ontwikkeling van uw kind stagneert of als er problemen worden gesignaleerd kan er eerder een gesprek plaatsvinden. Daarnaast mag een ouder ook eerder een gesprek aanvragen.
Tot slot informeren wij ouders aan de hand van een maandelijkse nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief staan geplande activiteiten, een korte terugblik en informatie voor ouders. Mocht er iets veranderen in ons beleid dan informeren wij ouders via deze nieuwsbrief. Al onze beleidsplannen en andere documenten zijn te vinden in de ouderportal van KOVnet.

Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders en kinderen. Daarbij denken ze met het management mee over een verdere ontwikkeling en verbetering van de pedagogische kwaliteit van de organisatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang. Op de locatie ligt een inkijk exemplaar van het regelement oudercommissie. Deze is in te zien door ouders. Op dit moment hebben wij nog geen oudercommissie opgezet.

Klachtenregeling

Onze pedagogische medewerkers houden bij de opvang van uw kind zoveel mogelijk rekening met uw wensen, maar het kan wel eens zo zijn dat we niet alle wensen kunnen vervullen of er iets misgaat in de organisatie van de kinderopvang of opvang van uw kind, het is tenslotte mensenwerk. Mocht u een klacht hebben, dan streven we er naar om samen met u op een positieve manier tot een oplossing te komen.
Ons klachtreglement is zowel in te zien op de locatie, op de website en in KOVnet. Daarnaast is er een klachtenformulier waar ouders hun klacht kunnen benoemen. Wij streven ernaar de klacht zo goed mogelijk op te lossen.
Als u van mening bent dat de klacht niet doeltreffend door de organisatie wordt opgelost kunt u gebruik maken van de externe klachtenprocedure. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.
Voor meer informatie over de geschillencommissie kunt u vinden op: https://www.degeschillencommissie.nl/

Wenbeleid

Opbouwen van een vertrouwde relatie met u als ouder

Vanaf de eerste ontmoeting wordt gewerkt aan een vertrouwde samenwerking tussen Tubbie en u als ouder. Het is belangrijk dat wij inzicht krijgen in de verschillen en overeenkomsten tussen de opvoeding thuis en bij Tubbie. Voordat uw kind bij ons komt wennen, wisselen wij informatie uit over de groep en thuis. Wij informeren u over de gang van zaken bij Tubbie. Zo weet u goed wat u van ons kunt verwachten. Van u verwachten wij informatie over de opvoeding thuis. Vragen als: Wat is het kind gewend? Welke dagen werkt u? Wie kan er gebeld worden als dat nodig blijkt te zijn? komen aan de orde. In KOVnet, onder het kopje documenten, vindt u onze welkomstbrief. In deze brief staat nog specifieker beschreven wat u kunt verwachten van een wendag en hoe u zich hierop het beste kunt voorbereiden.

Wanneer uw kind bij ons komt wennen, mag u de eerste keer samen met ons op de groep. Op die manier kunt u samen met uw kind kennis maken met de ruimte. Ook mag u dan spullen van thuis meenemen. Denk hierbij aan knuffels, speelgoed of doekjes. Bij baby's is het vaak prettig als het de geur van de moeder heeft.

Zodra u voldoende vertrouwd bent met Tubbie, leren we een afscheidsritueel. Dit afscheidsritueel is kort en duidelijk en gebeurt steeds op dezelfde manier. Doordat een ouder zelfverzekerd is en het afscheidsritueel kort en bondig houdt, zal het kind zich ook zelfverzekerd voelen. Een ouder die twijfelt, zorgt voor verwarring bij het kind. Wij helpen u bij dit afscheidsritueel door vooraf te bespreken hoe u dit het best kunt doen. Als u het toch lastig vindt, kunt u ons altijd een berichtje sturen om te vragen hoe het met uw kind gaat.

Opbouwen van een vertrouwde relatie met het kind

Ieder kind went op zijn eigen manier. Het ene kind went makkelijker dan het andere kind. In grote hoofdlijnen vindt de volgende ontwikkeling plaats:
- Baby's tot zes maanden wennen relatief makkelijk. Dit komt omdat zij nog weinig onderscheid maken tussen hun ouders en andere mensen.
- Kinderen tussen zeven maanden en drie jaar hebben over het algemeen de meeste moeite met wennen. Wij zoeken samen met de ouders naar een geschikt wenproces en afscheidsritueel.

Niet alleen proberen wij een band op te bouwen met uw kind, maar ook proberen we kinderen onderling aan elkaar te laten wennen. Wanneer een kind zich betrokken voelt, heeft hij het gevoel dat hij er mag zijn. Wij laten kinderen aan elkaar wennen door vaak de namen van de kinderen te noemen, te praten over activiteiten en gebeurtenissen in de groep, vaste rituelen, meespelen en het stimuleren van imitatie. Wij kijken wat uw kind wil en bouwen hier op zijn eigen tempo op voort. Uiteindelijk zal het kind graag naar Tubbie willen om met al zijn vriendjes te spelen.

Eten en drinken

Eten is voor kinderen niet alleen om gezond te blijven, maar het is ook een plezierige en sociale activiteit. Baby's ervaren tijdens het eten intiem contact met de medewerker die de fles geeft. Dreumesen werken aan steeds meer zelfstandigheid bij het eten. Ook werken zij steeds meer naar het volgen van het eet- en drinkritme van de groep. Peuters kunnen al steeds meer en eten aan tafel. Ze hebben onderling plezier tijdens het eten. Daarnaast leren ze rekening met elkaar houden en voeren ze gesprekjes. Voor elk kind is er een eigen voedingsschema die wij samen met u maken.

Wat krijgt uw baby

Drinken

Borstvoeding of flesvoeding:

- Wanneer uw baby borstvoeding krijgt, levert u dit goed gekoeld of ingevroren (in kleine porties) bij ons af. Zorg ervoor dat dit voorzien is van een datum en naamsticker.
- Wanneer uw baby flesvoeding krijgt, bereiden wij dit bij Tubbie.

Ander drinken:

- Kinderen mogen ten alle tijden water drinken. Het is belangrijk dat kinderen genoeg drinken. Natuurlijk wel pas wanneer de baby hier klaar voor is.

Regels die wij maken over het drinken:

- Wij proberen kinderen te stimuleren om vanaf 8 maanden te oefenen met drinken uit een beker. Dit is beter voor de motoriek. Daarnaast proberen wij kinderen zo veel mogelijk met rietbekers in plaats van tuitbekers te laten drinken. Dit is niet alleen beter voor de motoriek, maar tevens voor de spraakontwikkeling

Eten

De eerste hapjes:

- Tussen de vier en zes maanden kunnen kinderen starten met de eerste hapjes. Wij overleggen dat altijd met de ouders.
- De eerste hapjes zijn meestal fruithapjes. Fruit met een zachte smaak vinden baby's vaak prettiger om aan te wennen. Dit zijn bijvoorbeeld peer, banaan, perzik en appel.

Wat krijgt uw dreumes of peuter

Drinken

Water of lauwe thee zonder suiker

- Bij Tubbie proberen wij ervoor te zorgen dat kinderen zo min mogelijk verkeerde suikers binnen krijgen. Water mogen zij onbeperkt drinken.

Eten

- Wij vinden het belangrijk om de kinderen vanaf jongs af aan te helpen met het creëren van gezond eetgedrag. Daarom bieden wij kinderen vooral maaltijden aan die bestaan uit producten uit de schijf van vijf en krijgen de kinderen elke dag een variatie van vers fruit en groenten.
- Wat het kind precies te eten krijgt, kunt u vinden in ons voedingsbeleid.

Verschonen, zindelijk worden en slapen

Verschonen

Als baby's behoedzaam worden verzorgd, ondersteunt dit een positief bewustzijn van hun eigen lichaam. De eerste keer laten wij u als ouder voordoen hoe u thuis uw kind verzorgd. Dit is goed voor het wennen van uw kind en kan de medewerker uw manier van verzorgen overnemen.
Als een baby ouder wordt, kan het steeds meer zelf. Wij stimuleren tijdens het verschonen dan ook dat een kind helpt. Kan het kind bijvoorbeeld al zijn eigen broek uittrekken, dan mag hij dit zelf doen. Ook iets vasthouden tijdens het verschonen geeft het kind al het idee dat hij meehelpt.

Zindelijk worden

Na twee jaar kan uw kind klaar zijn voor zindelijkheidstraining, maar ook hier kijken we naar de ontwikkeling van uw kind. Wij kijken naar signalen als: uw kind is langere tijd droog, uw kind geeft aan dat hij moet plassen of poepen en uw kind wil graag op de pot, want ziet andere kinderen dit ook doen. Bij zindelijkheidstraining is het erg belangrijk dat er goed wordt samengewerkt met ouders. Wanneer er op het kinderdagverblijf hard gewerkt wordt aan zindelijkheidstraining, maar thuis wordt dit niet gedaan, heeft de training geen nut. Wij bespreken dit dus altijd met de ouders. U mag hierover natuurlijk altijd uw voorkeuren aangeven. Wij zullen u advies geven.

Slapen

Bij Tubbie hebben wij drie slaapgroepen. De eerste groep slaapt drie keer per dag, de tweede groep twee keer en de laatste groep nog maar één keer. Wij bespreken met de ouder hoe vaak het kind naar bed gaat. Natuurlijk hoeven de oudste kinderen niet meer te slapen.

Ieder kind heeft bij Tubbie een eigen slaapzak om in te slapen. De kinderen slapen bij Tubbie in een speciaal bed voor de kinderopvang. Indien er een dekentje gebruikt wordt als een kindje het te koud heeft, wordt het bedje 'laag opgemaakt'. Dit houdt in dat de voeten van het kind tegen de onderkant van het bedje aan liggen. Dit zodat het kind niet naar beneden kan zakken en onder het dekentje kan komen. Wij zorgen er altijd voor dat het matras van het ledikant de juiste maat heeft. De matrassen worden elke 7 jaar vernieuwd.
In de slaapruimte is genoeg ventilatie. Wij controleren altijd de temperatuur in de ruimte zodat deze niet te koud of te warm is. Door de ventilatieroosters is er altijd voldoende zuurstof in de ruimte. Wanneer de bedjes niet gebruikt worden, wordt de ruimte doorgelucht.
Wij houden de kinderen altijd goed in de gaten wanneer ze slapen. Vooral tijdens de wenperiode is het belangrijk dat de kinderen goed in de gaten worden gehouden. Onze pedagogisch medewerkers hebben altijd een babyfoon binnen handbereik als zij niet dicht bij de slaapkamer zijn.
Wij laten baby's niet op hun buik slapen. Dit in verband met het gevaar van wiegendood. Zodra wij zien dat een kind toch op zijn buik is gerold, rollen wij hem terug. Wanneer uw kindje wel een buikslaper is, dan vragen wij u om via KOVnet toestemming te geven.
Uw kind mag een kleine knuffel (zonder losse onderdelen) of een doekje mee naar bed nemen. Daarnaast mag uw kind zijn fopspeen mee naar bed nemen als hij dit thuis ook gewend is. Wij geven de speen zonder koordje. Wij raden dan ook aan zo min mogelijk sieraden om te doen.

Dagritme

Voor de baby's die drie keer per dag of vaker slapen, maken we een passend dagschema. Wij bespreken met u wanneer de baby zijn fles krijgt en wanneer de baby's slapen. Voor de oudere kinderen is er een dagschema gemaakt. Dit geeft houvast voor de medewerkers, maar ook voor uw kind. Tubbie houdt zich aan het volgende dagschema:

Tijd	Kinderen die 0 keer slapen	Kinderen die 1 keer slapen	Kinderen die 2 keer slapen
7.00 – 9.00 uur	Gebracht bij Tubbie, ouders nemen afscheid	Gebracht bij Tubbie, ouders nemen afscheid	Gebracht bij Tubbie, ouders nemen afscheid
8.30			Fruit eten
9.00 uur	Kringmoment	Kringmoment	Verschonen en naar bed
9.30 uur	Fruit eten	Fruit eten	
10.00 uur	Toilet/verschonen	Verschonen	
10.15 uur	Vrij spel	Vrij spel	Vrij spel
11.00 uur	Buitenspelen	Buitenspelen	Buitenspelen
11.45 uur	Eten	Eten	Eten
12.15 uur	Toilet/verschonen	Verschonen	Verschonen
12.30 uur	Vrij spel	Naar bed	Vrij spel
13.00 uur	Begeleid spel/Uk en Puk activiteit		Begeleid spel/ Uk en Puk activiteit
13.45 uur	Vrij spel		Groentesnack
14:45 uur	Toilet/verschonen	Verschonen	Verschonen en naar bed
15.00 uur	Groentesnack	Groentesnack	
15.30 uur	Buiten spelen	Buitenspelen	Buiten spelen
16.15 uur	Toilet/verschonen	Verschonen	Verschonen
16.30 uur	Crackermoment	Crackermoment	Crackermoment
15.30 –17.30 uur	Naar huis	Naar huis	Naar huis

Groepssamenstelling

Tubbie heeft twee vestigingen; de Korhoenlaan en de Brusselweg.

De Korhoenlaan

Op de Korhoenlaan heeft Tubbie twee groepen .De uitvindersgroep is een groep voor 16 kinderen. In deze groep zitten kinderen van 0 tot 4 jaar gemengd. De kinderen kennen elkaar en kunnen veel van elkaar leren. Voordelen van een verticale groep zijn:
- jonge kinderen kunnen van oudere kinderen leren. Ze zien elkaar spelen.
- oudere kinderen leren omgaan en rekening houden met jongere kinderen.
- kinderen hebben nooit het idee dat ze minder ontwikkeld zijn dan de andere kinderen.
- kinderen blijven vier jaar lang in dezelfde groep. Hierdoor zijn relaties tussen kinderen en tussen de pedagogisch medewerker en het kind sterker.

Aan een kind wordt ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen.

Ook heeft deze vestiging een ontdekkersgroep die ruimte biedt voor 6 kinderen van 0-1,5 jaar. Het voordeel hiervan is dat:
- een pedagogisch medewerker zich even kan terugtrekken met een baby wanneer hij even rustig wil zitten.
- de kleinste baby's niet gelijk in een drukke dreumes en peutergroep terecht komen.

De Brusselweg

Ook op de Brusselweg zijn ook 2 groepen De verkennersgroep biedt ruimte voor 16 kinderen (0-4 jaar) en de avonturiersgroep voor 9 kinderen (2-4 jaar).

Voor het berekenen van het maximale aantal kinderen in onze groep gebruiken wij de rekentool van de Rijksoverheid. Deze is te vinden op: http://1ratio.nl/bkr/#/

Ieder kind maakt deel uit van een stamgroep waarbij een open deuren beleid mogelijk is. Elke stamgroep heeft een eigen vertrouwde stamgroepsruimte en vaste pedagogisch medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de begeleiding van het kind. Zij zijn ook het aanspreekpunt voor de ouders. Op elke stamgroep is de beroepskracht/kind-ratio van kracht. Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt de beroepskracht/kind-ratio bepaald door het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie. Voor het deelnemen aan onderstaande activiteiten is het gebruikelijk dat de kinderen hun eigen stamgroepsruimte verlaten.

De kinderen verlaten de eigen stamgroep voor:
- Gezamenlijke thema-activiteiten
- Creatieve activiteiten
- Muziekactiviteiten
- Spelactiviteiten
- Educatieve activiteiten
- Buitenactiviteiten

Indien kinderen bij activiteiten de stamgroep verlaten, wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per beroepskracht van toepassing, ten aanzien van het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

De stamgroep wordt tevens verlaten in onderstaande genoemde situaties:*

- Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep;

- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperioden of studiedagen;
- Wanneer er door de ouders extra opvang is aangevraagd en dit, rekening houdend met de BKR, niet op de stamgroep te realiseren is.
- Indien er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, wordt dit bij de aanmelding met de ouders besproken. Op een dergelijk moment wordt de mogelijkheid geboden om buiten de stamgroep om met de opvang te starten. Deze afwijking van de stamgroep en de duur daarvan worden in het contract vastgelegd;
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag;
- Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een eventuele ontruiming.

⁂ Indien er van de stamgroep wordt afgeweken, behalve wanneer het een activiteit betreft, wordt dit vooraf aan de ouders kenbaar gemaakt en wordt ouders om toestemming gevraagd.

Uitstapjes

Soms worden er kleine uitstapjes gemaakt met de kinderen. Dit kan wanneer de groep en het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers dit toelaat. Het kan zo zijn dat we in de omgeving van Tubbie blijven, bijvoorbeeld rondom het gebouw. Er kunnen activiteiten georganiseerd worden door de pedagogisch medewerker om bijvoorbeeld de natuur te ontdekken. In de ouderportal van KOVnet kunnen ouders bij toestemmingen aangeven of hun kindje mee mag met zulke uitjes. Wanneer dit niet is ingevuld kan uw kind niet mee met de uitstapjes.

Om de veiligheid van kinderen tijdens deze uitstapjes te waarborgen, hebben we afspraken over wat de pedagogisch medewerker kind ratio moet zijn tijdens deze uitstapjes, of en wat voor speelgoed we meenemen, hoe wij zorgen dat kinderen veilig vervoerd kunnen worden of veilig zelfstandig kunnen lopen (*Protocol uitstapjes).*

Afname extra dag

Wanneer een ouder een extra dag wil afnemen, die buiten de vaste contracturen valt, kan de ouder dit aanvragen via KOVnet. Wij kijken of de groepsgrootte en de BKR dit toelaten en zullen de aanvraag dan vervolgens accepteren of afwijzen.

Ziekte en medicijngebruik

Ziekte

In de kinderopvang is het altijd mogelijk dat uw kind ziek wordt. Dit omdat uw kind in contact komt met andere kinderen. Wij zorgen altijd dat de speelruimte dagelijks grondig wordt schoongemaakt, maar geheel voorkomen van besmetting is helaas niet mogelijk.

Wanneer het kind ziek is kijken wij naar de ernst. Wanneer wij vinden dat het kind te ziek is om bij Tubbie te blijven, bellen wij de ouders. In de volgende gevallen bellen wij sowieso de ouders:
- een kind krijgt het benauwd.
- een kind heeft koorts.
- een kind kreunt.
- een kind kan niet normaal meedoen aan activiteiten.

Tubbie kan de temperatuur meten van het kind. Wanneer de temperatuur boven de 38,5 graden blijkt te zijn bellen wij de ouders om het kind op te halen. Ouders dienen dan binnen 30 minuten aanwezig te zijn om het kind op te halen.

Wanneer er kans is op besmetting volgen wij de richtlijnen van het landelijk centrum hygiëne en veiligheid. Hiervoor gebruiken wij de app KIDDI. Wij brengen de ouders altijd op de hoogte als er kans is op besmetting.
Bij de intake vragen wij de ouders of het kind gevaccineerd is volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Dit wordt vastgelegd, zodat wij direct weten welke kinderen kans hebben op besmetting. Wanneer dit het geval is nemen wij contact op met de ouders en zo nodig met de GGD om te bespreken of er extra maatregelen nodig zijn.

Medicijngebruik

Het kan soms nodig zijn dat kinderen medicijnen toegediend moeten krijgen. De verantwoordelijkheid van het toedienen van deze medicijnen ligt altijd bij de ouders. Voordat wij uw kind bepaalde medicijnen toedienen moet u het formulier 'verklaring medicijntoediening' invullen.
Wij geven kinderen nooit paracetamol tegen koorts. Koorts is een reactie op een virus of infectie en deze moet worden opgelost. Daarnaast kan het kind een allergische reactie krijgen of kan de koorts erger worden wanneer het medicijn is uitgewerkt. Ook geven wij geen hoestdrankjes aan kinderen tot 2 jaar.

Wanneer u toch medicijnen meegeeft, let dan op de volgende aandachtspunten:
- de medicijnen moeten in de originele verpakking zitten met de originele bijsluiter.
- de medicijnen moeten een houdbaarheidsdatum hebben en medicijnen mogen nooit over de datum zijn.
- vermeld de naam van het kind op het doosje van het medicijn.
- probeer het medicijn altijd eerst thuis uit voordat u het meegeeft naar de kinderopvang.

Er is altijd één medewerker met een kinder-EHBO certificaat op de locatie. Zij weet hoe zij moet handelen bij een (nood)situatie.

Personeel

Voertaal

De voertaal bij Tubbie is Nederlands.

Opleidingseisen PM'ers

Tubbie werkt met pedagogisch goed opgeleide en bekwame medewerkers. De groepsleiding heeft minimaal MBO-opleiding. Algemeen geldt dat het diploma MBO-PW kwalificatieniveau 3 bevoegdheid geeft tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker, indien dit bij een onderwijsinstelling is behaald met inachtneming van de eisen die de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB) aan deze opleiding stelt.

Stagiaires

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang branche, kunnen jaarlijks een aantal stagiairs hun beroepspraktijkvorming doorlopen. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiairs vinden plaats onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiairs voornamelijk boventallig, conform CAO-Kinderopvang ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers wordt aangevuld met een stagiair. Een belangrijke voorwaarde die bij het begeleiden van stagiairs gesteld wordt, is dat de professionaliteit en de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijft. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels worden besproken met alle stagiairs vóór aanvang van hun stageperiode. Alle stagiairs moeten voor het starten een Verklaring omtrent Gedrag overleggen. Stagiaires worden begeleid door een van onze pedagogisch medewerkers. Zij krijgen een vaste begeleider waarmee zij samenwerken. Dit wordt ook naar ouders gecommuniceerd. Taken worden opgebouwd van simpele opdrachtjes met kinderen naar uiteindelijk verschonen of in bed leggen.

Vierogenprincipe

Naar aanleiding van het rapport van de Commissie Gunning wordt in de opvang van kinderen van 0-4 jaar gewerkt met het zogenaamde 'vierogenprincipe'. Het vierogenprincipe houdt in dat medewerkers niet alleen op de groep mogen staan, zonder dat er op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of mee te luisteren. Bij Tubbie hangen camera's waardoor er altijd meegekeken kan worden. Ook is er altijd iemand in de buurt.

Achterwacht regeling

Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een locatie werkt kunnen er situaties voordoen waarbij assistentie gewenst is. Voor situaties, waarbij geen spoedeisende hulp nodig is, is een achterwachtregeling opgesteld. De achterwacht is een persoon die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn bij calamiteiten.

Communicatie met ouders

Naast het opbouwen van een warme en vertrouwde relatie met kinderen vindt Tubbie het belangrijk te bouwen aan een vertrouwensrelatie met ouders. In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Samen met de ouders wordt de zorg en opvoeding van de kinderen gedeeld. Door ouders goed te informeren wordt gestreefd naar een open en betrokken relatie met ouders. In de samenwerking met ouders kennen wij naast informele gesprekken ook vaste contactmomenten met ouders:

• Het intakegesprek voor aanvang van de opvang;
• De dagelijkse breng- en haalcontacten met dagelijks overdrachtsmoment;
• Elke 6 weken een nieuwsbrief over de activiteiten van de kinderopvang;
• Één keer per jaar een voortgangsgesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van kinderen;
• Een jaarlijkse ouderavond;
• Diverse activiteiten voor en door ouders en kinderen;
Het kinderdagverblijf kent naast de bovengenoemde contactmogelijkheden nog extra communicatiemomenten met ouders.

Scholing

Onze medewerkers krijgen ieder jaar de mogelijkheid om een cursus te volgen waarbij zij hun kennis verdiepen of verbreden. Hieronder valt in ieder geval een herhalingscursus EHBO en een opfriscursus VVE. Naast deze cursussen zullen pedagogisch medewerkers elke twee maanden om de tafel zitten om de kennis en vaardigheden met elkaar te delen. Op die manier zorgen wij ervoor dat wij met elkaar dezelfde richting uit gaan.

Schoonmaak en andere werkzaamheden

Pedagogisch medewerkers controleren iedere ochtend de buitenruimte van Tubbie op rondzwervend vuil. Ze zorgen ervoor dat de ruimte schoon en veilig is. Ook zorgen zij ervoor dat aan het eind van de dag de speelruimte opgeruimd en schoongemaakt is. Daarnaast controleren zij 's het co2- en temperatuurgehalte. De maximale co2 mag 1.000 ppm zijn. Is het co2 gehalte meer dan dit, dan zet de pedagogisch medewerker de deuren en ramen van de ruimtes open en gaat tijdelijk even buiten spelen met de kinderen.

Afwijking van pedagogisch medewerker-kind ratio

Wanneer het zeer rustig is (bijvoorbeeld op bepaalde dagen of in de vakantieperiode) of tijdens de pauzes kan het voorkomen dat er maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig is. De houder draagt er zorg voor dat er in een dergelijk geval een andere volwassene aanwezig is in het pand of dat er een achterwacht opgeroepen kan worden die in geval van calamiteit binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn. Dit laatste is afhankelijk van het moment. Bij breng- en haalmomenten komen er ook steeds ouders binnen, waardoor er sociale controle is en de pedagogisch medewerker zich niet onbespied voelt. Er hangt een lijst met de telefoonnummers van deze achterwachten op een centrale plaats in de groepsruimtes. Daarnaast hebben wij camera's in alle ruimtes die op elk moment bekeken kunnen worden door de houder.

De tijden waarop er kan worden afgeweken op de Brusselweg is tussen:
- 12:30 en 14:30 uur
- 16:00 en 17:00 uur

De tijden waarop er kan worden afgeweken op de Korhoenlaan is tussen:
- 7:30 en 8:00 uur
- 12:30 en 14:30 uur
- 16:30 en 17:00 uur

Buiten deze tijden (de openingstijden zijn van 7.00 tot 17.30) kan er niet worden afgeweken van de beroepskracht kind ratio. Ouders worden hierover geïnformeerd bij de intake. Ook mogen ouders meebeslissen over de afwijkingstijden tijdens oudercommissiegesprekken. Mochten de tijden veranderen dan informeren wij ouders via een nieuwbrief.