



Pedagogisch beleidsplan 2023

Inhoud

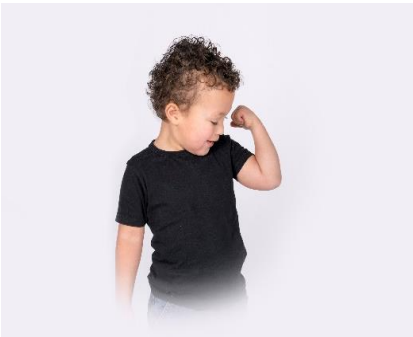
Inleiding	2
1. De visie	2
2. Adaptieve activiteiten	2
3. Uitgangspunten	2
4. Pedagogische basisdoelen.....	3
5. Bij ons voel je je veilig	3
6. Leren door spelen	4
7. Ontwikkelingsfasen.....	4
8. Relatie	5
9. Competentie.....	5
10. Autonomie.....	5
11. VVE.....	6
12. Volgen van de ontwikkeling van het kind	7
13. Wanneer de ontwikkeling anders verloopt.....	7
14. Overdracht naar de basisschool	7
15. Samenwerking met ouders	7
16. Contact met ouders	8
17. Oudercommissie.....	9
18. Klachtenregeling	9
19. Wenbeleid	9
20. Opbouwen van een vertrouwde relatie met het kind	10
21. Eten en drinken.....	10
22. Verschonen, zindelijk worden en slapen.....	11
23. Dagritme.....	12
24. Groepssamenstelling.....	13
25. Uitstapjes.....	14
26. Ziekte.....	14
27. Medicijngebruik.....	15
28. Personeel.....	15
29. Stagiaires	15
30. Scholing	16
31. Vierogenprincipe	16
32. Achterwacht regeling.....	16
33. Schoonmaak en andere werkzaamheden	16
34. Afwijking van pedagogisch medewerker-kind ratio.....	16
35. Vaste gezichten principe	17

Inleiding

Ons pedagogisch beleid bestaat uit twee onderdelen. In dit document zijn in grote lijnen onze dagelijkse bezigheden te vinden. Voor een specifiekere uitwerking verwijzen wij graag naar ons pedagogisch werkplan. Deze is ter inzage beschikbaar op onze locatie. Wij hebben ons beleid met veel zorg ontwikkeld en zullen kritisch naar onszelf blijven kijken om zo de kwaliteit hoog te houden.

1. De visie

Het belangrijkste vinden wij dat u uw kind met een gerust gevoel en met het volste vertrouwen achterlaat bij Tubbie. Wij bieden een liefdevolle, leerzame en veilige omgeving, met uitdagingen die aansluiten op de ontwikkelingsfasen van uw kind. Belangrijk daarbij is dat we leren van elkaar. Ook rust, reinheid en regelmaat is voor kinderen een goede basis om in op te groeien.



Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Om die reden willen wij ons niet committeren aan één bepaalde theorie. Onze pedagogisch medewerkers kijken naar welke manier van opvoeden en begeleiden het best bij het kind past. Kinderen krijgen bij ons de kans om zich op basis van hun ontwikkeling, capaciteiten en interesses maximaal te ontwikkelen. Dit gebeurt spelenderwijs door te ervaren, ontdekken en beleven.

2. Adaptieve activiteiten

Onze ontwikkelvisie kan in een woord worden samengevat: adaptief. Dit houdt in dat wij activiteiten aanbieden die uitgaan van het kind. In plaats van een vast schema, kijken wij naar waar het kind aan toe is op welk moment. De activiteiten doen hiermee recht aan de verschillen tussen kinderen. Kinderen krijgen bij ons de kans om op basis van hun achtergrond, ontwikkeling, capaciteiten en interesses zich maximaal te ontwikkelen. Dit gebeurt spelenderwijs door te ontdekken, onderzoeken en ondernemen. Wij kijken naar wat een kind in huis heeft en bouwen daarop voort. Om deze visie te bereiken, werken wij met Uk & Puk. Voor meer informatie over Uk & Puk zie pagina 7.

3. Uitgangspunten

Onze belangrijkste uitgangspunten zijn:

- positieve benadering
- 'help mij het zelf te doen'
- aansluiten op de belevings- en ervaringswereld
- rust, reinheid en regelmaat
- leren van en met elkaar

4. Pedagogische basisdoelen

Bij Tubbie vinden wij het belangrijk dat kinderen optimaal kunnen ontwikkelen. Hiervoor gebruiken wij de vier pedagogische basisdoelen zoals M. Riksen-Walraven ze heeft opgesteld. Deze doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijks werk met de kinderen. De doelen zijn als volgt:

1. Wij bieden emotionele en fysieke veiligheid voor het kind.
2. Wij bevorderen de persoonlijke competentie van het kind.
3. Wij bevorderen de sociale competentie van het kind.
4. Wij geven de kinderen normen en waarden mee.

5. Bij ons voel je je veilig

Wij vinden het belangrijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt bij ons. Direct na de geboorte ontwikkelen kinderen een speciale band met de ouders. Deze band is vooral gebaseerd op zintuigelijke herkenning en op vertrouwde handelingspatronen. Na een aantal maanden kan een baby onderscheid maken tussen vertrouwd en niet vertrouwd.



Regelmaat is voor kinderen en is een belangrijke voorwaarde om te wennen aan een nieuwe omgeving. Als een kind voor het eerst bij Tubbie komt, bespreken wij met de ouder(s) hoe het kind vertrouwd kan raken met het kinderdagverblijf. Dit doen we door elkaar zo goed mogelijk te leren kennen.

Bij Tubbie werken wij voornamelijk met vaste pedagogisch medewerkers. Dit is erg belangrijk voor de hechting. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt op de kinderopvang om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Om de ontwikkeling van het kind in beeld te brengen wordt het kind 2 keer per jaar geobserveerd. Na de observatie wordt de ouder uitnodigt voor een oudergesprek. Wie de mentor van het kind is staat vermeld in het ouderportaal van KOVnet.

Bij Tubbie wordt er per locatie gebruik gemaakt van twee speelruimtes. Doordat kinderen elkaar vaker tegen komen, leren ze elkaar kennen en dit maakt het gemakkelijker om samen te spelen. Wij zorgen ervoor dat de kinderen plezier met elkaar kunnen hebben en dat kinderen de mogelijkheid krijgen om samen activiteiten te ondernemen.



6. Leren door spelen

- ✓ Spelen is plezier
- ✓ Spelen is spontaniteit
- ✓ Spelen is aandacht en betrokkenheid
- ✓ Spelen is activiteit
- ✓ Spelen is doen alsof
- ✓ Spelen is nieuwsgierigheid
- ✓ Spelen is bewegen, voelen, proeven en ruiken
- ✓ Spelen is humor en opwinding
- ✓ Spelen is samen met anderen

7. Ontwikkelingsfasen

Hieronder zijn globale beelden van de ontwikkeling van kinderen in fases uitgewerkt. Er zijn weinig kinderen bij wie de ontwikkeling volgens het boekje verloopt. Toch is het handig om een globaal beeld te hebben van het functioneren van kinderen in verschillende fasen.

Baby's (0-18 maanden)

- groeien en ontwikkelen in deze levensfase het snelst
- zijn afhankelijk van volwassenen voor het vervullen van hun behoeften
- zijn zeer gemotiveerd om te leren en 'zelf te doen'
- willen directe behoeftebevrediging en meteen aandacht
- kunnen goed met non-verbale signalen aangeven wat ze nodig hebben
- hebben zekerheid, voorspelbaarheid en regelmaat nodig
- zijn gevoelig voor snelle schommelingen in gezondheid en welbevinden
- hebben stabiele relaties nodig met een beperkt aantal sensitieve volwassenen.

Dreumesen (18-30 maanden)

- zijn energiek en op weg
- zijn bezig controle over hun wereld te krijgen door het zoeken van grenzen en effect van hun gedrag
- willen vaak dingen die ver vooruit lopen op hun taal of fysieke mogelijkheden
- zijn actief en nieuwsgierig
- zijn vastbesloten om van alles te leren en gebeurtenissen en dingen te begrijpen
- hebben intense en vaak onvoorspelbare gevoelens
- worden gedreven door kansen, mogelijkheden en door aanmoediging
- zijn impulsief en hebben nog weinig zelfcontrole
- zijn gericht op het hier en nu
- zoeken contact met anderen en leren door imitatie
- leren met hun hele lijf en door te doen en veel minder door wat er verteld wordt.

Peuters (30-48 maanden)

- herkennen patronen en regels in de wereld. Dit moedigt hen aan om vragen te stellen en te reageren.
- krijgen een groeiende mogelijkheid om het gezin, thuis en kindercentrum te zien in het perspectief van de groter wordende wereld
- krijgen nieuwe mogelijkheden zoals omgaan met symbolen, voorstellingen, creativiteit, muziek, woordspelletjes en getallen

- ontwikkelen taal en rekenkundige vaardigheden. Ook inzicht in begrippen, oorzaak/gevolg, verbale expressie en ontdekkingen in de fysieke en sociale wereld
- ontwikkelen een beter geheugen en kunnen daarom verhalen vertellen, complexere situaties oplossen, langer met iets bezig zijn en zijn meer 'gericht nieuwgierig'
- ontwikkelen sociale vaardigheden om vriendschappen aan te gaan en vast te houden en er wordt een begin gemaakt om het uitgangspunt van een ander te zien
- ontwikkelen fysieke vaardigheden verder
- leren steeds beter plannen maken, controleren, vragen stellen en na te denken over activiteiten en taken
- gebruiken hun fantasie en voorstellingsvermogen om de eigen identiteit en die van de ander te verkennen.

8. Relatie

Tubbie wil bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dit doen we door de kinderen te laten ontdekken, onderzoeken en spelen. Vooral het lichamelijk bewegen is belangrijk. Niet alleen ontwikkelen kinderen hiermee de motorische vaardigheden, ook stimuleert dit verbindingen in de hersenen en daarmee het leren. Spelen gebeurt dus niet zonder doel of zonder reden, maar is erg belangrijk. Om te kunnen leren is het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt.

Onze medewerkers:

- hebben plezier in wat de kinderen doen
- reageren en spelen in op het gedrag van de kinderen
- communiceren in dialoog
- zijn rustig en geduldig
- hebben positieve aandacht voor alle kinderen.

9. Competentie

Alle kinderen ontwikkelen op hun eigen manier en hun eigen tempo. Bij Tubbie gaan we uit van het kind. Als een kind in zijn eigen tempo mag oefenen, zal een kind dit gaan doen als hij er zeker genoeg van is dat hij eraan toe is. Dit zorgt er vervolgens weer voor dat het kind een gevoel van zelfvertrouwen krijgt. Onze medewerkers begeleiden kinderen hierbij door het toevoegen van taal. Door taal leren de kinderen de wereld om hun heen beter kennen. Ze leren hun gedachten, emoties en gevoel beter kennen.

Onze medewerkers:

- verwoorden wat er feitelijk gebeurt
- verwoorden wat ze zelf doen
- verwoorden de gevoelens van de kinderen
- vertellen en lezen verhalen voor
- stimuleren de kinderen in de zone van naaste ontwikkeling
- bieden kansrijke leerervaringen aan.

10. Autonomie

Kinderen willen graag bijdragen en meedoen. Dit geeft ze het gevoel van autonomie (ik kan het zelf). Bij Tubbie geven we de kinderen zo veel mogelijk de ruimte geeft en respecteren wij het kind in zijn autonomie. We bevorderen zoveel mogelijk de zelfstandigheid en laten ruimte voor de eigenheid van het kind.

Onze medewerkers:

- passen wanneer nodig het dagritme aan op de behoefte van het kind
- geven het kind de gelegenheid om zelf problemen op te lossen
- laten het kind zelf keuzes en plannen maken
- volgen het kind en geven het kind sturing daar waar dat nodig is
- geven kinderen gelegenheid om mee te helpen in de groep
- luisteren naar kinderen.

11. VVE

Uk en puk is een voor- en vroegschoolse educatieprogramma speciaal ontwikkeld voor kinderen van 0 tot 4 jaar. De activiteiten stimuleren het actief spelen en ontdekken, waardoor baby's, dreumesen en peuters op heel natuurlijke wijze nieuwe vaardigheden opdoen en zich breed ontwikkelen.

Uk & Puk besteedt per leeftijdscategorie aandacht aan andere ontwikkelingsvaardigheden, bestaande uit: spraak en taal (interactie, woordenschat, voorlezen, kijken), sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel.

- **Spraak- en taalvaardigheid.** De activiteiten stimuleren de mondelinge taalvaardigheid (spreken en luisteren). Door veel samen te praten lok je kinderen uit om taal te gebruiken en reageer je op hun reacties. Ook is er veel aandacht voor de woordenschat: per activiteit staan 10 woorden centraal, die door 'doen' echt betekenis krijgen. Aan de hand van kijk- en voorleesactiviteiten stimuleer je de woordenschat en het begrijpend luisteren.
- **Sociaal-emotionele ontwikkeling.** De activiteiten leren kinderen om te gaan met zichzelf en anderen: vertel, maak keuzes, help een ander.
- **Motorische en zintuiglijke ontwikkeling.** De activiteiten helpen kinderen om hun sensomotoriek, fijne en grote motoriek en lichaamsbesef te ontwikkelen.
- **Eerste rekenprikkel.** De activiteiten besteden aandacht aan de beginnende rekenontwikkeling bij kinderen. Het gaat om het opdoen van eerste ervaringen.

Het totaalprogramma van Uk & Puk bestaat uit 10 aansprekende thema's. Elk thema biedt 12 activiteiten voor ongeveer 6 weken. Alle thema's komen uit de directe belevingswereld van jonge kinderen en spelen zich af in het hier en nu. Dit zijn de thema's van Uk & Puk:

- Welkom Puk!
- Knuffels
- Hatsjoe!
- Ik en mijn familie
- Wat heb jij aan vandaag?
- Regen
- Dit ben ik!
- Eet smakelijk!
- Reuzen en kabouters
- Oef, wat warm!



Per week bieden wij activiteiten aan die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen. Dit doen wij aan de hand van Uk & Puk. Daarnaast zullen wij tijdens het spelen aandacht besteden aan de ontwikkelingsdomeinen. Zo hebben wij speelgoed bij Tubbie wat gericht is op de ontwikkelingsgebieden taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

12. Volgen van de ontwikkeling van het kind

Met de observatielijsten van het Uk & Puk volgsysteem brengen wij de ontwikkeling van het kind in beeld. Zo wordt zichtbaar of het kind zich in een bepaalde periode goed ontwikkelt, of dat de ontwikkeling stagneert. Na het invullen kijken we gericht naar de observatiegegevens. Hoe ontwikkelt het kind zich? Wat is de volgende stap in de ontwikkeling en wat valt op? Na de observatie volgt er een oudergesprek waarin de ouder(s) samen met de pedagogisch medewerkers bespreken wat de ontwikkelbehoefte van het kind is en wat we gaan doen om het kind een stapje verder te helpen. De observatielijsten en knutselwerkjes zijn per kind georganiseerd in een map. Deze map is in te zien door te ouders wanneer zij dit willen.

Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen op twee manieren: de dagelijkse en de systematische observatie. De dagelijkse observatie vindt plaats tijdens spel en overige momenten op de dag en is gericht op wat een kind vanuit zichzelf doet. De systematische observatie vindt plaats met behulp van observatielijsten.

13. Wanneer de ontwikkeling anders verloopt

Door in een vroeg stadium hulp te bieden, kun je problemen in een later stadium voorkomen of in ieder geval aanmerkelijk verminderen. Tubbie biedt een liefdevolle, leerzame en veilige omgeving, met uitdagingen die aansluiten op de ontwikkelingsfasen van het kind. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kan het voorkomen dat een kind opvallend en/of afwijkend gedrag vertoont of dat de ontwikkeling anders verloopt dan verwacht.

In eerste instantie zal de pedagogisch medewerker samen met ouders een plan van aanpak opstellen dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens andere stappen worden ondernomen. Er wordt hierbij gewerkt volgens het protocol 'Opvallend gedrag'. Als een kind meer hulp nodig heeft dan bij Tubbie geboden kan worden dan bespreken onze pedagogisch medewerkers met ouders welke opties er zijn. In iedere gemeente is het zo geregeld dat ouders toegang hebben tot hulp via de huisarts of gemeentelijke teams.

Daarnaast heeft de kinderopvang de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Hiervoor is het protocol 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' opgesteld.

14. Overdracht naar de basisschool

Wanneer het kind klaar is om naar de basisschool te gaan, vullen wij (indien ouders hiervoor toestemming geven) een overdrachtsformulier in. Op dit formulier komen de gegevens van het kind, van Tubbie, de bijzonderheden per ontwikkelingsgebied, kind-kenmerken, ondersteuningsbehoefte en extra informatie wat de leerkracht van groep 1 moet weten te staan. Wanneer het kind naar de buitenschoolse opvang gaat kunnen wij dit ook voor de buitenschoolse opvang doen.

15. Samenwerking met ouders

Een goede samenwerking met de ouder(s) is erg belangrijk. De pedagogisch medewerkers streven naar een open informatieoverdracht waarbij een uitwisseling van ervaringen, verwachtingen, gewoonten in de groep, ideeën en eventuele opvoedingstips belangrijk is. Bij eventuele sprake van onduidelijkheid over het pedagogisch handelen lichten de pedagogisch medewerkers hun werkwijze aan ouders toe. Ouders kunnen bij Tubbie altijd meeleven, meedoen, meedenken en meebeslissen. Hieronder is in een schema uitgewerkt wat wij hiermee bedoelen.

	<i>Betrokkenheid bij het kind</i>	<i>Betrokkenheid bij Tubbie</i>	<i>Betrokkenheid bij het beleid</i>
<i>Meeleven</i>	Ouders houden Tubbie op de hoogte over ontwikkelingen en omstandigheden m.b.t. het kind	Afspraken en informatie-uitwisseling tussen ouders en Tubbie	Tubbie geeft ouders informatie over beleidsmatige aspecten
<i>Meedoen</i>	Ouders kunnen aanwezig zijn wanneer nodig	Ouders mogen meedoen met activiteiten	Ouders mogen wensen formuleren m.b.t. het beleid
<i>Meedenken</i>	Ouders laten ons weten wat de wensen zijn m.b.t. het kind	Ouders mogen wensen formuleren die te maken hebben met Tubbie	Ouders mogen meedenken over beleidszaken
<i>Meebeslissen</i>	Ouders beslissen mee over de zaken die hun kind aangaan	Ouders mogen meebeslissen over pedagogische, praktische en organisatorische zaken	Ouders mogen meebeslissen over beleidsmatige aspecten

16. Contact met ouders

In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Samen met de ouders wordt de zorg en opvoeding van de kinderen gedeeld. Door ouders goed te informeren wordt gestreefd naar een open en betrokken relatie met ouders. De ouders kunnen op verschillende manieren contact hebben met Tubbie.

Ten eerste kan dat tijdens de overdrachtsmomenten aan het begin of einde van de dag. Tijdens de ochtendoverdracht wordt er belangrijke informatie overgedragen. Denk bijvoorbeeld aan slecht slapen, ziekte, grote veranderingen, medicatie, voeding etc. Tijdens de overdracht die plaats vindt bij het ophalen zal de pedagogisch medewerker kort benoemen wat het kind die dag gedaan heeft en benoemd eventuele bijzonderheden.

Daarnaast proberen de pedagogisch medewerkers de ouder(s) 1 keer per dag een update geven door middel van het schriftje. Ook maken zij (indien er hiervoor toestemming is gegeven) foto's van het kind. Het schriftje is bedoeld om een korte en algemene samenvatting te geven van de dag. Naast het schriftje kunnen ouders het dagritme van de groep bekijken in KOVnet. Persoonlijke informatie over het kind wordt uitsluitend tijdens de overdrachten gecommuniceerd.

Tubbie kan ouders ook informeren aan de hand van een nieuwsbrief. In deze nieuwsbrief staan geplande activiteiten, een korte terugblik en informatie voor ouders. Mocht er iets veranderen in ons beleid dan informeren wij ouders via deze nieuwsbrief.

Tevens worden ouders twee keer per jaar uitgenodigd voor een gesprek. In dit gesprek wordt de ontwikkeling van het kind besproken. Wanneer de ontwikkeling van het kind stagneert of als er problemen worden gesignaleerd kan er eerder een gesprek plaatsvinden. Daarnaast mag een ouder ook eerder een gesprek aanvragen. Daarnaast probeert Tubbie de ouders extra te betrekken door het houden van een ouderavond, het aanbieden van diverse activiteiten voor en door ouders en kinderen en het interactief inspelen op feestdagen en thema's.

17. Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders en kinderen. Daarbij denken ze met het management mee over een verdere ontwikkeling en verbetering van de pedagogische kwaliteit van de organisatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang. Op dit moment hebben wij nog geen oudercommissie opgezet. Om die reden hebben wij een alternatieve ouderraadpleging. Deze is te vinden in KOVnet onder documenten en wordt ieder jaar herzien. Op het moment dat er genoeg ouders zijn die zich aanmelden voor een oudercommissie dan zal de alternatieve oudercommissie vervallen en zullen wij een nieuw document voor de oudercommissie opstellen. Tubbie zal twee keer per jaar aan ouders vragen of zij zich willen aanmelden voor de oudercommissie.

18. Klachtenregeling

Onze pedagogische medewerkers houden bij de opvang van het kind zoveel mogelijk rekening met de wensen van ouders, maar het kan wel eens zo zijn dat we niet alle wensen kunnen vervullen of er iets misgaat in de organisatie van de kinderopvang of opvang van het kind, het is tenslotte mensenwerk. Het streven van Tubbie is om samen met de ouders op een positieve manier tot een oplossing te komen.

In eerste instantie kan de ouder met een vraag of opmerking terecht bij de pedagogisch medewerkers. Mochten zij er niet uitkomen dan is er een gesprek met de leidinggevende van de locatie mogelijk. Is er na het gesprek met de leidinggevende nog steeds geen juiste oplossing gevonden, dan kan er contact opgenomen worden met de directie door een mail te sturen naar info@tubbie-kinderopvang.nl.

Bij klachten dienen de stappen uit ons klachtreglement gevolgd te worden. Deze is te vinden in KOVnet bij documenten. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen. Meer informatie is te vinden op: <https://www.degeschillencommissie.nl/>

19. Wenbeleid

Vanaf de eerste ontmoeting wordt gewerkt aan een vertrouwde samenwerking tussen Tubbie en de ouder. Het is belangrijk dat wij inzicht krijgen in de verschillen en overeenkomsten tussen de opvoeding thuis en bij Tubbie. Voordat het kind bij ons komt wennen, wisselen wij informatie uit over de groep en thuis. Dit start al bij de eerste kennismaking.

Voor de plaatsing zal er naast de rondleiding ook informatie over het beleid en gang van zaken bij Tubbie worden gegeven. Zo weet de ouder of Tubbie past bij zijn of haar opvoedstijl.

Ongeveer drie weken voor de plaatsing wordt er contact opgenomen met de ouders om een afspraak te maken voor een wemoment. Zo kunnen wij kennis maken met de ouders en het kind. Er wordt onder andere gesproken over de eet- en slaapgewoonten, bijzonderheden van het kind en het dagritme. Wij plannen altijd één wendag in, het liefst in de week voorafgaand aan de plaatsing en op de dagen dat het kind daadwerkelijk komt. Wanneer het kind bij Tubbie komt wennen, mag de ouder de eerste keer samen met ons op de groep. Op die manier kunnen zij samen kennis maken met de ruimte en de nieuwe gezichten. Mocht het nodig zijn dan bespreekt de pedagogisch medewerker met de ouders of een tweede wendag wenselijk is. Mocht ook op de tweede wendag blijken dat het kind niet goed kan wennen, dan zal ons 'protocol moeilijk wennen' ingaan. Dit protocol zal met de ouders worden besproken op of na de tweede wendag.

20. Opbouwen van een vertrouwde relatie met het kind

Ieder kind went op zijn eigen manier. Het ene kind went makkelijker dan het andere kind. In grote hoofdlijnen vindt de volgende ontwikkeling plaats:

- Baby's tot zes maanden wennen relatief makkelijk. Dit komt omdat zij nog weinig onderscheid maken tussen hun ouders en andere mensen.
- Kinderen tussen zeven maanden en drie jaar hebben over het algemeen de meeste moeite met wennen. Wij zoeken samen met de ouders naar een geschikt wenproces en afscheidsritueel.

Niet alleen proberen wij een band op te bouwen met het kind, maar ook proberen we kinderen onderling aan elkaar te laten wennen. Wanneer een kind zich betrokken voelt, heeft hij het gevoel dat hij er mag zijn. Wij laten kinderen aan elkaar wennen door vaak de namen van de kinderen te noemen, te praten over activiteiten en gebeurtenissen in de groep, vaste rituelen, meespelen en het stimuleren van imitatie.

21. Eten en drinken

Eten is voor kinderen niet alleen een manier om gezond te blijven, maar het is ook een plezierige en sociale activiteit. Baby's ervaren tijdens de voedingsmomenten intiem contact met de medewerker die de fles geeft. Dreumesen werken aan steeds meer zelfstandigheid bij het eten. Ook werken zij steeds meer naar het volgen van het eet- en drinkritme van de groep. Peuters kunnen al steeds meer en eten aan tafel. Ze hebben onderling plezier tijdens het eten. Daarnaast leren ze rekening met elkaar houden en voeren ze gesprekjes.



Het voedingsbeleid van Tubbie is gebaseerd op een zo gezond mogelijk eetpatroon. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling.

Bij Tubbie letten wij goed op welke producten we de kinderen aanbieden. Zo geven wij géén producten met teveel zout, suiker, transvet of verzadigde vetten. Meer informatie over voeding is opgenomen in ons voedingsbeleid.

Drinken

De kinderen drinken bij Tubbie water tijdens de eetmomenten. Ook bieden we de kinderen soms lauwe thee aan zonder suiker. Ook zijn er kinderen die fles- of borstvoeding krijgen. Hiervoor hebben wij aparte richtlijnen opgesteld om zo hygiënisch en veilig mogelijk te werken. Deze richtlijnen zijn opgenomen in ons voedingsbeleid.

Regels die wij maken m.b.t. het drinken

Wij proberen kinderen te stimuleren om vanaf 8 maanden te oefenen met drinken uit een beker. Dit is beter voor de motoriek. Daarnaast proberen wij kinderen zo veel mogelijk met rietbekers in plaats van tuitbekers te laten drinken. Dit is niet alleen beter voor de motoriek, maar tevens voor de spraakontwikkeling. Een kind hoeft de beker niet helemaal leeg te drinken. Wij stimuleren de kinderen om te drinken, maar dwingen niet.

Eten

Tussen de vier en zes maanden kunnen kinderen starten met de eerste hapjes. Wij overleggen dat altijd met de ouders. We beginnen met de zogenaamde verse 'oefenhapjes', waarbij het eten is geprakt of gepureerd. In overleg met de ouders zullen we de vaste voedingsmomenten uitbreiden.

Naarmate het kind beter kan happen zullen we stukjes vers fruit en groente aanbieden. Wij hebben een variërend assortiment fruit. Als lunch eten de kinderen fijn volkoren boterhammen met beleg. Tijdens het groentemoment bieden wij verschillende soorten rauwe groenten aan. Als gezonde tussendoortje hebben wij bijvoorbeeld volkoren soepstengels, crackers of maiswafels.

Regels die wij maken m.b.t. het eten

Wij vinden het belangrijk om de kinderen vanaf jongs af aan te helpen met het creëren van gezond eetgedrag. We eten tijdens de voedingsmomenten zoveel mogelijk samen aan tafel. Dit is gezellig en het zorgt voor een fijne sfeer. Onze pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld aan tafel en begeleiden de kinderen tijdens de eetmomenten. Ook besteden zij aandacht aan het aanleren van tafelmanieren. Zo leren zij de kinderen te blijven zitten tijdens het eetmoment, op elkaar te wachten, te eten met een lepel of vork en niet met het eten te spelen. Wij stimuleren de kinderen om te eten maar dwingen niet.

22. Verschonen, zindelijk worden en slapen

Verschonen

Als baby's behoedzaam worden verzorgd, ondersteunt dit een positief bewustzijn van hun eigen lichaam. Als een baby ouder wordt, kan het steeds meer zelf. Wij stimuleren tijdens het verschonen dan ook dat een kind helpt. Kan het kind bijvoorbeeld al zijn eigen broek uittrekken, dan mag hij dit zelf doen. Ook iets vasthouden tijdens het verschonen geeft het kind al het idee dat hij meehelpt.

De pedagogisch medewerkers verschonen de kinderen op vaste momenten. Mocht een kind tussendoor gepoept hebben dan verschonen wij het kind extra.

Zindelijk worden

Zindelijk worden gaat bij ieder kind anders en het ene kind is niet met het andere kind te vergelijken als het om zindelijk worden gaat. Elk kind is uniek maar de algemene richtlijn is dat je het best tussen de 24 en 30 maanden het kind kennis kan laten maken met zindelijkheidstraining. Wij kijken naar signalen als: het kind is langere tijd droog, het kind geeft aan dat hij moet plassen of poepen en/of het kind wil graag op het potje/naar de wc. Bij zindelijkheidstraining is het erg belangrijk dat er goed wordt samengewerkt met ouders. Wanneer er op het kinderdagverblijf hard gewerkt wordt aan zindelijkheidstraining, maar thuis wordt dit niet gedaan, heeft de training geen nut. Meer informatie over de zindelijkheid is te vinden in ons protocol Zindelijkheidstraining.

Slapen

Bij Tubbie hebben wij drie slaapgroepen. De eerste groep slaapt drie keer per dag, de tweede groep twee keer en de laatste groep nog maar één keer. Wij bespreken met de ouder hoe vaak het kind naar bed gaat. Natuurlijk hoeven de oudste kinderen niet meer te slapen. Ieder kind heeft bij Tubbie een eigen slaapzak om in te slapen. De kinderen slapen bij Tubbie in een speciaal bed voor de kinderopvang. Indien er een dekentje gebruikt wordt als een kindje het te koud heeft, wordt het bedje 'laag opgemaakt'. Dit houdt in dat de voeten van het kind tegen de onderkant van het bedje aan liggen. Dit zodat het kind niet naar beneden kan zakken en onder het dekentje kan komen. Wij zorgen er altijd voor dat het matras van het ledikant de juiste maat heeft. De matrassen worden elke 7 jaar vernieuwd. In de slaapruijnte is genoeg ventilatie. Wij controleren altijd de temperatuur in de ruijnte zodat deze niet te koud of te warm is. Door de ventilatieroosters is er altijd voldoende zuurstof in de ruijnte. Wanneer de bedjes niet gebruikt worden, wordt de ruijnte doorgelucht.



Wij houden de kinderen altijd goed in de gaten wanneer ze slapen. Onze pedagogisch medewerkers hebben altijd een babyfoon binnen handbereik als zij niet dicht bij de slaapkamer zijn. Wij laten baby's niet op hun buik slapen. Dit in verband met het gevaar van wiegendood. Zodra wij zien dat een kind toch op zijn buik is gerold, rollen wij hem terug. Wanneer ouders willen dat een kindje wel op de buik mag slapen dan moeten zij hiervoor via KOVnet een toestemmingsformulier invullen.

Het kind mag een kleine knuffel (zonder losse onderdelen) of een doekje mee naar bed nemen. Daarnaast mag het kind een fopspeen mee naar bed nemen als hij dit thuis ook gewend is. Wij geven de speen zonder koordje. Wij raden aan het kind zo min mogelijk sieraden om te doen. Mocht een kind sieraden omhebben dan moet hiervoor ook in KOVnet een toestemmingsformulier ingevuld zijn.

23. Dagritme

Hele jonge kinderen slapen en eten/drinken vaak nog op verzoek. Voor deze kinderen bespreken wij met ouders welke mogelijkheden er zijn. Voor de oudere kinderen is er een dagschema gemaakt. Dit geeft houvast voor de medewerkers, maar ook voor het kind. Tubbie houdt zich aan het volgende dagschema:

Tijd	Kinderen die 0 keer slapen	Kinderen die 1 keer slapen	Kinderen die 2 keer slapen
7.00 – 9.00 uur	Gebracht bij Tubbie, ouders nemen afscheid	Gebracht bij Tubbie, ouders nemen afscheid	Gebracht bij Tubbie, ouders nemen afscheid
8.30			Fruit eten
9.00 uur	Kringmoment	Kringmoment	Verschonen en naar bed
9.30 uur	Fruit eten	Fruit eten	
10.00 uur	Toilet/verschonen	Verschonen	
10.15 uur	Vrij spel	Vrij spel	Vrij spel
11.00 uur	Buitenspelen	Buitenspelen	Buitenspelen
11.45 uur	Eten	Eten	Eten
12.15 uur	Toilet/verschonen	Verschonen	Verschonen
12.30 uur	Vrij spel	Naar bed	Vrij spel
13.00 uur	Begeleid spel/Uk en Puk activiteit		Begeleid spel/ Uk en Puk activiteit

Tijd	Kinderen die 0 keer slapen	Kinderen die 1 keer slapen	Kinderen die 2 keer slapen
13.45 uur	Vrij spel		Verschoenen en naar bed
14:45 uur	Toilet/verschoenen	Verschoenen	
15.00 uur	Groentesnack	Groentesnack	Groentesnack
15.30 uur	Buiten spelen	Buitenspelen	Buiten spelen
16.15 uur	Toilet/verschoenen	Verschoenen	Verschoenen
16.30 uur	Crackermoment	Crackermoment	Crackermoment
15.30 –17.30 uur	Naar huis	Naar huis	Naar huis

24. Groepssamenstelling

Tubbie heeft twee vestigingen; de Korhoenlaan en de Brusselweg. Voor het berekenen van het maximale aantal kinderen in onze groep gebruiken wij de rekentool van de Rijksoverheid. Deze is te vinden op: <http://1ratio.nl/bkr/#/>

De Korhoenlaan

Op de Korhoenlaan heeft Tubbie twee groepen. De uitvindergroep is een groep voor 16 kinderen. In deze groep zitten kinderen van 0 tot 4 jaar gemengd. De kinderen kennen elkaar en kunnen veel van elkaar leren. De voordelen van een verticale groep zijn:

- Jonge kinderen kunnen van oudere kinderen leren. Ze zien elkaar spelen.
- Oudere kinderen leren omgaan en rekening houden met jongere kinderen.
- Kinderen hebben nooit het idee dat ze minder ontwikkeld zijn dan de andere kinderen.
- Kinderen blijven vier jaar lang in dezelfde groep. Hierdoor zijn relaties tussen kinderen en tussen de pedagogisch medewerker en het kind sterker.

Ook heeft deze vestiging een ontdekkersgroep die ruimte biedt voor 6 kinderen van 0-2 jaar. Het voordeel hiervan is dat:

- een pedagogisch medewerker zich even kan terugtrekken met een baby wanneer
- de kleinste baby's niet gelijk in een "drukke" dreumes- en peutergroep terecht komen.

De genoemde leeftijden zijn gemiddelden. Wij kunnen hierin van afwijken, omdat wij zo beter kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van de kinderen en de groepsomstandigheden.

De Brusselweg

Ook op de Brusselweg zijn ook 2 groepen. De verkennergroep biedt ruimte voor 16 kinderen (0-4 jaar) en de avonturiersgroep voor 9 kinderen (2-4 jaar). De genoemde leeftijden zijn gemiddelden. Wij kunnen hierin van afwijken, omdat wij zo beter kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van de kinderen en de groepsomstandigheden.

Stamgroep

Ieder kind maakt deel uit van een stamgroep waarbij een opendeurenbeleid mogelijk is. Elke stamgroep heeft een eigen vertrouwde groepsruimte. Een kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Op elke stamgroep is de beroepskracht/kind-ratio van kracht. Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt de beroepskracht/kind-ratio bepaald door het maximale aantal kinderen per leeftijdscategorie. Zijn er 1 of 2 pedagogisch medewerkers vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3. Bij 3 of meer pedagogisch medewerkers zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

Voor het deelnemen aan activiteiten is het gebruikelijk dat de kinderen hun eigen stamgroepsruimte verlaten. Indien kinderen bij activiteiten de stamgroep verlaten, wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per beroepskracht van toepassing, ten aanzien van het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Aan het begin en aan het einde van de dag kunnen groepen worden samengevoegd, dit heeft te maken met de zogenoemde in- en uitstroom van kinderen en pedagogisch medewerkers. Ook tijdens de pauzetijden van de pedagogisch medewerkers kunnen de groepen worden samengevoegd.

De stamgroep wordt tevens verlaten in onderstaande genoemde situaties:

- Wanneer een kind een leeftijd heeft bereikt dat het van stamgroep gaat veranderen en gaat kennismaken op de nieuwe groep;
- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld tijdens vakantieperiodes of studiedagen;
- Wanneer er door de ouders extra opvang is aangevraagd en dit, rekening houdend met de BKR, niet op de stamgroep te realiseren is.
- Indien er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, wordt dit bij de aanmelding met de ouders besproken. Op een dergelijk moment wordt de mogelijkheid geboden om buiten de stamgroep om met de opvang te starten. Deze afwijking van de stamgroep en de duur daarvan worden in het contract vastgelegd;
- Bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld een eventuele ontruiming.

25. Uitstapjes

De pedagogisch medewerkers proberen iedere dag naar buiten te gaan met de kinderen. Dit kan zowel bij Tubbie als in de omgeving. Uitstapjes naar bijvoorbeeld een nabijgelegen speeltuin of kinderboerderij kan wanneer de groep en het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers dit toelaat. In de ouderportal van KOVnet kunnen ouders bij toestemmingen aangeven of hun kind mee mag met uitstapjes. Om de veiligheid van kinderen tijdens deze uitstapjes te waarborgen, hebben we afspraken vastgelegd in ons protocol uitstapjes.

26. Ziekte

In de kinderopvang is het altijd mogelijk dat een kind ziek wordt. Dit omdat het kind in contact komt met andere kinderen. Wij zorgen altijd dat de speelruimte dagelijks grondig wordt schoongemaakt, maar geheel voorkomen van besmetting is helaas niet mogelijk. Een ziek kind kan niet naar het kinderdagverblijf komen

en/of blijven omdat het meer aandacht nodig heeft dan een gezond kind. Op een groep met kinderen is het onmogelijk om deze extra zorg te geven. Meer informatie is te vinden in ons gezondheidsbeleid.

De pedagogisch medewerkers op de groep zullen op het moment van ziekte bepalen of het kind al dan niet kan blijven. Mochten de pedagogisch medewerkers besluiten dat het kind opgehaald moet worden dan worden ouders daarvan op de hoogte gesteld door te bellen. Ouders moeten binnen 15 minuten bereikbaar zijn. Wanneer de medewerkers geen contact kunnen krijgen wordt de persoon gebeld die als noodpersoon aangegeven is. Een ziek kind moet binnen een half uur opgehaald worden.

Bij het vermoeden van besmettelijke ziektes gebruiken wij de app KIDDI om te bepalen of er aanvullende maatregelen of stappen genomen moeten worden. Bij de intake vragen wij de ouders of het kind gevaccineerd is volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Alle kinderen bij Tubbie moeten zijn ingeënt volgens het rijksvaccinatieprogramma.

Er is altijd minimaal één medewerker met een kinder-EHBO certificaat op de locatie. Zij weet hoe zij moet handelen bij een (nood)situatie.

27. Medicijngebruik

Het kan soms nodig zijn dat kinderen medicijnen toegediend moeten krijgen. De verantwoordelijkheid van het toedienen van deze medicijnen ligt altijd bij de ouders. Voordat wij het kind bepaalde medicijnen toedienen moet de ouder het formulier 'verklaring medicijntoediening' invullen. Pedagogisch medewerkers en eventueel directie bepalen of de medicijnen door Tubbie gegeven kunnen worden. Wij geven kinderen nooit paracetamol/zetpil e.d. Ook geven wij geen hoestdrankjes aan kinderen tot 2 jaar. Meer informatie is te vinden in ons gezondheidsbeleid.

28. Personeel

De voertaal bij Tubbie is Nederlands. Tubbie werkt met pedagogisch opgeleide en bekwame medewerkers. De medewerkers hebben minimaal een relevante mbo 3-diploma of mbo 4-diploma. Bijvoorbeeld mbo Pedagogisch Medewerker Kinderopvang - niveau 3 of mbo Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker - niveau 4. Maar ook het diploma Onderwijsassistent geeft bevoegdheid tot uitoefening van de functie van pedagogisch medewerker. Ook medewerkers met een relevante hbo-opleiding kunnen aan de slag als pedagogisch medewerker. Bijvoorbeeld na afronding van de opleiding hbo Pedagogiek of de Pedagogische academie voor het basisonderwijs (Pabo). Alle andere opleidingen waarmee je mag werken in kinderopvang staan in de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker.

29. Stagiaires

Tubbie is een erkend leerbedrijf. Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang branche, kunnen jaarlijks een aantal stagiairs hun beroepspraktijkvorming doorlopen. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiairs vinden plaats onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiairs conform de CAO-Kinderopvang ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers aangevuld kan worden met stagiairs. Een belangrijke voorwaarde die wij bij het begeleiden van stagiairs stellen, is dat de professionaliteit en de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijft. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels worden besproken met alle stagiairs vóór aanvang van hun stageperiode. Alle stagiairs moeten voor het starten een Verklaring omtrent Gedrag overleggen en worden gekoppeld in het Persoonsregister Kinderopvang. Stagiaires worden begeleid door een van onze pedagogisch medewerkers. Zij krijgen een vaste begeleider waarmee zij samenwerken. Taken worden opgebouwd waarbij er rekening gehouden wordt met de kennis en kunde van de desbetreffende stagiaire alsmede de fase van de opleiding waarin deze zich bevindt.

30. Scholing

Onze medewerkers krijgen ieder jaar de mogelijkheid om een cursus te volgen waarbij zij hun kennis verdiepen of verbreden. Hieronder valt in ieder geval een herhalingscursus kinder-EHBO. Ook wordt medewerkers een cursus VVE aangeboden. Naast deze cursussen zullen pedagogisch medewerkers 4 keer per jaar met elkaar vergaderen om kennis, vaardigheden en ervaringen met elkaar te delen. Op die manier zorgen wij ervoor dat wij met elkaar dezelfde richting uit (blijven) gaan.

31. Vierogenprincipe

Naar aanleiding van het rapport van de Commissie Gunning wordt in de opvang van kinderen van 0-4 jaar gewerkt met het zogenaamde 'vierogenprincipe'. Het vierogenprincipe houdt in dat medewerkers niet alleen op de groep mogen staan, zonder dat er op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of mee te luisteren. Bij Tubbie hangen camera's waardoor er altijd meegekeken kan worden.

32. Achterwacht regeling

Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een locatie werkt kunnen er situaties voordoen waarbij assistentie gewenst is. Voor situaties, waarbij geen spoedeisende hulp nodig is, is een achterwachtregeling opgesteld. De achterwacht is een persoon die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn bij calamiteiten.

33. Schoonmaak en andere werkzaamheden

Pedagogisch medewerkers controleren iedere ochtend de buitenruimte van Tubbie op rondzwerfend vuil. Ze zorgen ervoor dat de ruimte schoon en veilig is. Ook zorgen zij ervoor dat aan het eind van de dag de speelruimte opgeruimd en schoongemaakt is. Daarnaast controleren zij dagelijks de co2- en temperatuurgehalte. Als de co2 meter een waarde afgeeft van meer dan 1.000 ppm dan zet de pedagogisch medewerker de deuren en ramen van de ruimtes open of gaat ze tijdelijk even buiten spelen met de kinderen. Meer informatie is te vinden in ons gezondheidsbeleid.

34. Afwijking van pedagogisch medewerker-kind ratio

Wanneer het zeer rustig is (bijvoorbeeld op bepaalde dagen of in de vakantieperiode) of tijdens de pauzes kan het voorkomen dat er maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig is. De houder draagt er zorg voor dat er in een dergelijk geval een andere volwassene aanwezig is in het pand of dat er een achterwacht opgeroepen kan worden die in geval van calamiteit binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn. Dit laatste is afhankelijk van het moment. Bij breng- en haalmomenten komen er ook steeds ouders binnen, waardoor er sociale controle is en de pedagogisch medewerker zich niet onbespied voelt. Daarnaast hebben wij camera's in alle ruimtes die op elk moment bekeken kunnen worden door de houder.

De kinderopvangorganisatie mag maximaal 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht – kind – ratio (BKR). Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is wel dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht kind ratio aantal medewerkers wordt ingezet. De ondernemer kan zelf bepalen op welke tijdstippen verantwoord kan worden afgeweken van de BKR op basis van het dagritme en dus hoeven de exacte tijdstippen waarop wordt afgeweken niet in het beleidsplan te worden vastgelegd.

De verwachting is dat er afgeweken gaat worden van de BKR in de ochtend tijdens de brengmomenten, aan het einde van de dag tijdens de ophaalmomenten en tussen de middag tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers.

Omdat er tijdens de breng- en haalmomenten minder kinderen aanwezig zijn dan er volgens de planning ingeroosterd staan zal er nog steeds voldoende aandacht besteed worden aan de behoeften van het kind als er minder beroepskrachten worden ingezet. Dat er minder kinderen aanwezig zijn komt omdat kinderen vaak later dan hun contracttijd binnenkomen of eerder worden gehaald dan de uiterste sluittijd. Daarnaast gaan veel kinderen tussen de middag naar bed, waardoor de kinderen die wakker blijven een activiteit aangeboden krijgen.

Gangbare personeelsdiensten (afhankelijk van hoeveel medewerkers op de groep/locatie nodig zijn):

07:00 – 16:30 uur

08:00 – 17:30 uur

08:30 – 17:30 uur

09:00 – 17:00 uur

De reguliere pauzetijden (afhankelijk van hoeveel medewerkers op de groep/locatie nodig zijn) is tussen 12:00 en 14.30 uur, waarbij iedere medewerker 30 minuten pauzeert.

Op de groepen zelf wordt goed in de gaten gehouden dat de maximale inzet van 3 uur op de meest optimale en werkbare manier wordt ingezet. Elke dag verloopt anders, dus de hierboven beschreven momenten kunnen afwijken. Hier zullen de pedagogisch medewerkers een goede motivatie voor kunnen geven. Tubbie kan aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen aantonen dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling.

35. Vaste gezichten principe

Een vast gezicht is een pedagogisch medewerker die werkt als het kind aanwezig is in de kinderopvang. Als een kind een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker ziet geeft dat sociaal-emotionele veiligheid. Voor baby's (0-jarigen) geldt een ander aantal vaste gezichten (vaste-gezichtencriterium) dan voor oudere kinderen. Naast het vaste gezicht kunnen er ook andere pedagogisch medewerkers op de groep werken. Er kan tijdelijk een andere beroepskracht inzet worden als een vast gezicht.

Voor baby's geldt:

Staan er 1 of 2 pedagogisch medewerkers op de groep? Dan mag er voor een baby (0-jarige) maximaal 2 vaste gezichten benoemd worden.

Voor kinderen geldt:

Staan er 1 of 2 pedagogisch medewerkers op de groep? Dan mag er voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3 vaste gezichten benoemd worden. Bij 3 pedagogisch medewerkers op de groep, mag een kind van 1 jaar of ouder maximaal 4 vaste gezichten hebben.

Als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is mag Tubbie een andere beroepskracht inzetten in plaats van het vaste gezicht. Dit is alleen mogelijk in situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie vaste gezichten worden toegewezen, er is geen ander vast gezicht beschikbaar dat ter

vervanging van het afwezige vaste gezicht kan worden ingezet en het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof mag niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig zijn.

Wanneer er hiervan sprake is handelen wij als volgt:

1. Eén van de andere vaste gezichten wordt opgeroepen om te werken indien deze normaal gesproken niet werkzaam zijn op deze dag(-en).
2. Mocht dit vaste gezicht niet in staat zijn te werken dan wordt in ieder geval een vertrouwd gezicht op de groep ingepland. Dit kan bijvoorbeeld een medewerker zijn van de aangrenzende groep, die de kinderen goed kent, omdat ze gezamenlijk starten en sluiten. Of een vaste invaller die bekend is met de groep. Op deze wijze is de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd, omdat zij altijd beschikken over een vertrouwd gezicht op de groep.

Bij langdurige afwezigheid door vakantie of langdurige ziekte van een vast gezicht wordt één van de inval vaste gezichten aangewezen als vervangend vast gezicht voor een bepaalde periode. De ouders worden op de hoogte gesteld doormiddel van een nieuwsbrief wie het vaste gezicht is gedurende de periode dat het vaste gezicht afwezig is.