

Locatiegids BSO Brusselweg

Tubbie Kinderopvang

Buitenschoolse opvang

Brusselweg 20
3137 NK Vlaardingen

Tel: 010 261 32 60

Tubbie
kinderopvang

Inleiding

Tubbie; samen op avontuur

Samen op avontuur betekent voor Tubbie dat we er samen voor zorgen dat de kinderen een fijne tijd bij ons hebben, waarin ze zich veilig voelen en optimaal kunnen ontwikkelen. Dit doen de kinderen **samen met elkaar**, door bijvoorbeeld samen te spelen, te luisteren naar elkaar en te leren van elkaar. Dit doen we ook **samen met ouders**, door met elkaar beleid te ontwikkelen, in gesprek te gaan met elkaar en samen de opvoeding van de kinderen op ons te nemen. En tot slot ook **samen met de medewerkers** van Tubbie. De kinderen spelen samen met de medewerkers, bepalen samen met de medewerkers wat ze willen doen en ontwikkelen samen een vertrouwensband. In deze gids staat beschreven hoe we vorm geven aan het samen op avontuur gaan.

Deze locatiegids een onderdeel van het pedagogisch beleid van Tubbie. In deze gids is beschreven hoe wij op de Brusselweg BSO bieden. In ons document 'Pedagogisch beleid' kunt u de algemene informatie vinden. Wij hopen dat u na het lezen van deze documenten een goed beeld heeft over hoe wij dagelijks kinderen opvangen en samen ervoor zorgen dat ze een geweldige tijd bij ons kunnen hebben!

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Inleiding | 2 |
| Tubbie; samen op avontuur..... | 2 |
| BSO op de Brusselweg | 3 |
| Openingstijden | 3 |
| Opvangpakketten..... | 3 |
| Extra opvang afnemen | 3 |
| Sluitingsdata | 3 |
| Brengen en halen..... | 3 |
| De groepen op de BSO | 4 |
| 3-uursregeling/half-uursregeling..... | 5 |
| Achterwacht | 5 |
| Samen met elkaar | 6 |
| Wennen..... | 6 |
| Hoe een dag op de BSO eruit ziet | 6 |
| 'Samen op avontuur' | 7 |
| Op een andere groep | 8 |
| Samen met de medewerkers | 9 |
| Pedagogisch medewerkers..... | 9 |
| De mentor | 9 |
| Andersgekwalficeerde beroepskrachten... | 9 |
| Stagiaires | 9 |
| De pedagogisch coach..... | 9 |
| Andere medewerkers bij Tubbie..... | 10 |
| Samen met ouders | 11 |
| In gesprek | 11 |
| Ouderraad/AOR | 11 |
| KOVnet | 12 |
| Communicatie..... | 12 |
| Aanvullende informatie..... | 12 |

BSO op de Brusselweg

Openingstijden

BSO Tubbie vangt kinderen op in Vlaardingen Holy. We bieden voor- en naschoolse opvang. Wij halen iedere dag kinderen van KBS De Hoeksteen. Heeft uw kind een andere school, maar zoekt u wel een BSO plek voor uw kind? Neem dan contact met ons op om te kijken naar de mogelijkheden.

De openingstijden zijn als volgt:

| Dag | VSO | BSO |
|-----------|--------------|----------------|
| Maandag | 7.00 – 8.30u | 14.30 – 18.30u |
| Dinsdag | | |
| Donderdag | | |
| Vrijdag | | |
| Woensdag | 7.00 – 8.30u | 12.30 – 18.30u |

Opvangpakketten

Op onze website kunt u vinden welke opvangpakketten wij aanbieden. Wanneer er (nog) geen plek is op de gewenste dagen, dan kan een ouder kiezen voor een plek op de wachtlijst. Wij nemen dan contact op wanneer de plek beschikbaar is.

Extra opvang afnemen

Indien gewenst kan een ouder extra dagen afnemen. Tubbie zal aan de hand van de groeps grootte en de BKR bepalen of de extra opvang kan worden geboden. Extra opvangdagen worden apart in rekening gebracht. De aanvraag voor extra opvang kan de ouder via KOVnet indienen.

Incidenteel een extra dag

Wanneer er een extra dag afgenomen wordt, zullen we eerst proberen om het kind te plaatsen op de basisgroep. Wanneer dit niet kan, dan wordt het kind op de andere groep op dezelfde locatie geplaatst. Ouders worden hiervan vooraf op de hoogte gebracht.

Vakantieopvang en opvang tijdens schoolvrije dagen

Tijdens de schoolvrije dagen en vakanties is de opvang geopend van 7.30 tot 18.00u. Wanneer er voldoende aanmeldingen zijn biedt Tubbie deze opvang aan. Afhankelijk van het pakket dat wordt afgenomen moeten ouders voor deze extra opvang een aanvraag indienen. Ouders die een 52 weken contract bij Tubbie afnemen, hebben de extra opvang in hun pakket.

Sluitingsdata

Tubbie is gesloten op alle nationale feestdagen, te weten: nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, 1x in de 5 jaar op 5 mei, Hemelvaartsdag, Pinksteren en Eerste en Tweede Kerstdag. Op 24 en 31 december sluiten wij om 16.00 uur.

1 keer per jaar is er een studiedag ten behoeve van de deskundigheidsbevordering van de medewerkers van Tubbie. Op deze dag wordt er geen BSO aangeboden. Ouders worden minimaal 3 maanden vooraf geïnformeerd over de datum van de studiedag.

Brengen en halen

VSO

Neemt u voorschoolse opvang af dan kunt u uw kind tussen 7.00 en 8.00u brengen. Rond 8u zullen de kinderen richting school vertrekken.

De kinderen mogen bij Tubbie ontbijten als u zelf eten en drinken meegeeft. Houdt er in dat geval wel rekening mee dat u uw kind op tijd brengt, zodat uw kind voldoende tijd heeft om te ontbijten bij Tubbie.

BSO

De kinderen van KBS De Hoeksteen worden op het schoolplein opgehaald en lopen gezamenlijk via een vaste looproute naar Tubbie. Vanaf het moment dat de kinderen

opgehaald zijn uit school nemen de medewerkers van Tubbie de verantwoordelijkheid over. De begeleider die de kinderen uit school haalt en naar Tubbie brengt is een medewerker van Tubbie die op de hoogte is van de protocollen en beschikt over een VOG. Wanneer kinderen zelfstandig naar de BSO mogen fietsen dan melden zij zich eerst bij de begeleider alvorens zij vertrekken.

BSO Tubbie sluit om 18.30u. We gaan ervan uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Bij een situatie van overmacht, waardoor het kind plotseling niet op tijd door de ouder kan worden opgehaald, is de ouder zelf verantwoordelijk voor het regelen van iemand anders die het kind kan halen. Geef in dat geval wel even door dat iemand anders uw kind komt halen.

Vanaf de leeftijd van 8 jaar mogen kinderen zelfstandig naar huis of naar de BSO lopen/fietsen als de ouder hier toestemming voor geeft. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt die vastgelegd worden in KOVnet.

De groepen op de BSO

BSO Tubbie Brusselweg heeft 2 BSO basisgroepen. Op beide groepen kunnen kinderen van 4 tot 13 jaar worden opgevangen.

Voor de verdeling van de pedagogisch medewerkers staat het bieden van een veilige en stabiele opvang voorop. Dit betekent dat de beroepskrachten op locatie inschatten of het veilig is om van 1 of beide groepsruimtes gebruik te maken.

| Groepsruimte | Maximaal aantal kinderen |
|---------------|--------------------------|
| De Pioniers | 22 |
| De Verkenners | 10 |

| Aantal kinderen op locatie | Groepsruimte die gebruikt wordt | Verdeling van pedagogisch medewerkers* |
|----------------------------|---------------------------------|---|
| Tot 10 kinderen | De Pioniers of de Verkenners | Er is 1 beroepskracht die samen met de kinderen kiest op welke groep zij samen verblijven. |
| Van 11 tot 22 kinderen | De Pioniers of/en de Verkenners | Er zijn 2 beroepskrachten die samen met de kinderen kiezen van welke groepsruimtes zij gebruik maken. |
| Van 23 tot 32 kinderen | De Verkenners en de Pioniers | Er zijn 3 beroepskrachten die zich verdelen over de beide groepsruimtes. |

*het aantal beroepskrachten dat nodig is (BKR) wordt berekend met de rekentool van de Rijksoverheid.

De kinderen hebben een zogenaamde basisgroep, maar dit is niet gekoppeld aan een fysieke ruimte. De groepen kunnen van alle ruimtes op de locatie gebruik maken. De beroepskracht-kindratio wordt berekend per locatie en niet per groep. Hierdoor kunnen kinderen op basis van wat ze leuk of interessant vinden van groep wisselen. De pedagogisch medewerkers kunnen samen met de kinderen besluiten wat zij willen doen.

De Verkennergroep is een kleine, rustige groep. Deze groep is gemaakt om onder andere te spelen, huiswerk te maken en tot rust te komen. De Pioniersgroep is een grotere groep waar kinderen onder andere kunnen bewegen, dansen, knutselen en gamen/tv kijken. Met deze verdeling kunnen de kinderen zelf bepalen of ze zich even rustig terug willen trekken of juist actief willen zijn.

Naast de binnenruimte kunnen de kinderen ook gebruik maken van de buitenruimte van Tubbie. Deze ligt aangrenzend aan het BSO gebouw van Tubbie. Er is voldoende spelmateriaal aanwezig. In overleg met de pedagogisch medewerkers kunnen de kinderen ook om het gebouw op het gras spelen.

3-uursregeling/half-uursregeling

Om te bepalen hoeveel pedagogisch medewerkers er wettelijk minimaal worden ingezet op locatie (BKR) gebruiken wij de rekentool van de Rijksoverheid.

Tijdens schoolvrije dagen

Bij opvang van ten minste 10 aaneengesloten uren per dag mag er voor maximaal 3 uur worden afgeweken van de BKR. Dit kan bijvoorbeeld tijdens de vakantieopvang of tijdens opvang op andere schoolvrije dagen.

Tijdens schoolvrije dagen hanteren wij de volgende diensten voor onze pedagogisch medewerkers:

| Aantal pm'ers | 2 pm'ers | 3 pm'ers |
|---------------|--------------|--------------|
| Diensten | 7.30– 16.30u | 7.30– 16.30u |
| | 9.00– 18.00u | 8.00– 17.30u |
| | | 9.00– 18.00u |

De reguliere pauzetijden (afhankelijk van hoeveel medewerkers op de groep/locatie nodig zijn) zijn tussen 12:00 en 14.30 uur, waarbij iedere medewerker 30 minuten pauzeert.

Op de groepen zelf wordt goed in de gaten gehouden dat de maximale inzet van 3 uur op de meest optimale en werkbare manier wordt ingezet. Elke dag verloopt anders, dus de hierboven beschreven momenten kunnen afwijken. Hier zullen de pedagogisch medewerkers een goede motivatie voor kunnen geven. Tubbie kan aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen aantonen dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling. De momenten waarop kan worden afgeweken zijn tijdens de pauzemomenten voor de pedagogisch medewerkers en de breng- en haalmomenten.

Tijdens schooldagen

Op schooldagen kan er een half uur per dag worden afgeweken van de BKR. Het gaat dan om momenten dat er minder kinderen op de BSO aanwezig zijn. Aangezien de pedagogisch medewerkers geen pauze hebben tijdens deze diensten zal dit over het algemeen aan het einde van de middag zijn. Een voorwaarde is dat minimaal de helft van de benodigde medewerkers voor de BKR op de groep blijft.

Achterwacht

Wanneer een pedagogisch medewerker alleen op een locatie werkt zorgen wij voor een achterwacht. De achterwacht is een persoon die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn op locatie in het geval van nood en is tijdens opvangtijden altijd bereikbaar. Op onze locatie hebben wij voor de medewerkers een overzicht wie de achterwacht is.

Samen met elkaar

Wennen

Ieder kind went op zijn eigen manier. Niet alleen proberen wij een band op te bouwen met het kind, maar ook proberen we kinderen onderling aan elkaar te laten wennen. Wanneer een kind zich betrokken voelt, heeft hij het gevoel dat hij er mag zijn.

Voorafgaand aan de plaatsing vult een ouder het intakeformulier in en vindt er een kennismakingsgesprek plaats met de pedagogisch medewerker van de groep waarin het kind wordt geplaatst. In dit gesprek neemt de pedagogisch medewerker alle praktische zaken met een ouder door. Kinderen mogen meekomen om kennis te maken met de medewerkers en de andere kinderen. We nodigen kinderen ook uit om mee te praten tijdens het kennismakingsgesprek. Mocht het wenselijk zijn om het wennen langer te laten duren, dan kan er in overleg een extra wennmoment worden afgesproken. Dit wordt tijdens het kennismakingsgesprek met de ouder besproken. Ook wanneer een kind naar een nieuwe basisgroep gaat zal er een wennmoment worden afgesproken.

Na 3 maanden op de groep vindt het eerste oudergesprek plaats. Hierin bespreken de ouder, het kind en de pedagogisch medewerker samen hoe het gaat op de BSO.

Hoe een dag op de BSO eruit ziet

Tubbie streeft er naar om voor de BSO een goede balans te vinden tussen activiteiten en ontspanning. Ook voor schoolgaande kinderen is voorspelbaarheid, structuur en ritme belangrijk. Daarnaast vindt Tubbie het belangrijk dat kinderen een keuze hebben in wat zij willen doen en hun behoeftes verkennen. Daarom wordt er gewerkt volgens een dagritme waarbij voldoende ruimte is voor de eigen keuzes van de kinderen.

| Tijd | Dagritme op ma, di, do en vr |
|--------|--|
| 14.30u | Kinderen worden uit school gehaald |
| 15.00u | Gezamenlijk eetmoment |
| 15.30u | Vrij spel, buiten spelen en/of uitstapje |
| 16.00u | Activiteiten |
| 17.00u | Snack moment |
| 17.30u | Vrij spel en/of buiten spelen |
| 18.30u | Uiterlijke ophaaltijd |

| Tijd | Dagritme op woensdag |
|--------|--|
| 12.30u | Kinderen worden uit school gehaald |
| 13.00u | Gezamenlijk eetmoment |
| 13.30u | Vrij spel, buiten spelen en/of uitstapje |
| 16.00u | Activiteiten |
| 17.00u | Snack moment |
| 17.30u | Vrij spel en/of buiten spelen |
| 18.30u | Uiterlijke ophaaltijd |

Kinderen worden opgehaald uit school

Wanneer de kinderen worden opgehaald uit school is er eerst een momentje om elkaar te begroeten. Om herkenbaar te zijn draagt de begeleider een hesje met het logo erop. Zo is het voor de kinderen direct duidelijk bij wie zij zich moeten melden. De begeleider controleert a.d.h.v. lijsten uit KOVnet of alle kinderen aanwezig zijn en loopt vervolgens met de kinderen naar Tubbie. Wanneer het mooi weer is kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen om tijdens de wandeling naar Tubbie langs een speeltuin of de kinderboerderij te gaan. In dat geval kan het zijn dat de kinderen buiten eten óf dat de kinderen later eten.

Gezamenlijk eetmoment

Als de kinderen bij Tubbie aangekomen zijn op locatie wassen zij hun handen en gaan aan tafel. Er is een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Tijdens het eetmoment kunnen kinderen iets vertellen, bijvoorbeeld over hoe

hun dag op school was. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de kinderen en luisteren naar hun verhaal. Hierna wordt er besproken wat er die dag voor activiteiten worden aangeboden. Ook wordt er wanneer hier behoefte aan is een verhaal voorgelezen, zodat de kinderen echt even de tijd hebben om tot rust te komen na hun schooldag.

Vrij spel

Tijdens het vrij spelen kunnen kinderen zelf beslissen wat zij willen doen. Er is voldoende materiaal dat voor alle leeftijden uitdagend is. Kinderen kunnen spelletjes spelen in de gamekamer, knutselen in de knutselkamer, een boek lezen in de boomhut of ontspannen in de relaxkamer. Daarnaast kunnen kinderen uit alle losse spelmaterialen kiezen. Tijdens het vrij spel zijn de pedagogisch medewerkers in de buurt om de kinderen te helpen en te begeleiden. Op woensdag is er meer ruimte voor activiteiten en/of vrij spel. Kinderen kunnen dan langer en uitgebreider in gaan op hun spel.

Uitstapjes

Zo nu en dan maken de pedagogisch medewerkers uitstapjes met de kinderen. Er zijn diverse speeltuinen op loopafstand van Tubbie. Daarnaast is er een park en een kinderboerderij in de buurt die bezocht kunnen worden. Soms is er een uitstapje naar een andere locatie, zoals bijvoorbeeld de binnenspeeltuin. Wanneer dit het geval is worden ouders vooraf geïnformeerd, zodat u weet waar uw kind kan worden opgehaald.

Buiten spelen

De kinderen kunnen gebruik maken van de aangrenzende buitenruimte bij Tubbie. Er is een container met verschillende buitenspelmaterialen. Ook kunnen de kinderen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker gebruik maken van

de ruimte rondom het pand. Deze ruimte is zeer geschikt om bijvoorbeeld te voetballen, badmintonnen of andere spellen.

Activiteiten

Tubbie heeft ieder kwartaal een ander thema. Binnen dit thema worden er ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden. De onderwerpen uit de thema's sluiten aan bij de ontwikkelingsfase en de belevingswereld van de kinderen. Daarnaast speelt Tubbie in op speciale (feest) dagen en momenten. Iedere dag wordt er een activiteit aangeboden en op woensdag worden er activiteiten aangeboden die uitgebreider zijn dan normaal. Kinderen zijn niet verplicht om mee te doen aan de activiteiten, maar worden wel aangemoedigd om mee te doen.

Snack moment

Tijdens het snackmoment wordt er een gezond tussendoortje aangeboden. Kinderen kunnen kiezen tussen verschillende soorten.

Ophaalmoment

Tijdens het ophaalmoment is er kort tijd om een overdracht aan de ouder te geven. De kinderen worden hierbij betrokken en we motiveren kinderen om zelf iets te vertellen. In KOVnet worden er foto's geplaatst van de kinderen bij Tubbie.

'Samen op avontuur'

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Opgroeien, leren en ontwikkelen doen kinderen door op avontuur te gaan. Natuurlijk niet alleen, maar samen met elkaar. Kinderen hebben allemaal hun eigen talenten, uitdagingen en interesses. Bij Tubbie vinden we het belangrijk om juist die individuele paden van ontwikkeling te ondersteunen door een rijk aanbod van activiteiten. Kinderen kunnen zo op heel natuurlijke wijze nieuwe vaardigheden opdoen, bestaande

vaardigheden uitbreiden en zich breed ontwikkelen. Leren doen kinderen vooral door te beleven en ontdekken en hier krijgen ze bij Tubbie volop de kans voor.

Op een andere groep

Onze locatie op de Brusselweg heeft 2 basisgroepen. In sommige gevallen kan een kind op een andere basisgroep worden geplaatst. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er extra opvang wordt aangevraagd, bij activiteiten, bij uitstapjes of bij het samenvoegen van groepen wanneer er weinig kinderen aanwezig zijn.

Pedagogische kwaliteit

In deze gevallen zorgen we ervoor dat de pedagogische kwaliteit gewaarborgd blijft doordat wij met een vast team van pedagogisch medewerkers werken, de kinderen bekend zijn met het pand en de verschillende groepen en dezelfde dagstructuur wordt gehanteerd. Mochten kinderen het toch moeilijk vinden om op een andere basisgroep zijn draai te vinden dan bespreken wij dit met ouders. Ook bieden de pedagogisch medewerkers in dat geval extra aandacht aan het kind om de veilige en vertrouwde basis te versterken.

Groepsgrootte meer dan 30 kinderen

Zo nu en dan doen we activiteiten of een uitstapje met alle kinderen. In sommige gevallen kan dit betekenen dat er meer dan 30 kinderen bij elkaar komen. In deze gevallen is

het belangrijk dat de kinderen zich gehoord en gezien voelen en dat zij weten bij welke pedagogisch medewerker zij terecht kunnen. In het geval dat wij met een groep groter dan 30 kinderen een activiteit hebben, zullen we vooraf met de kinderen bespreken in welk groepje zij zitten en welke medewerker dit groepje begeleidt.

Samen met de medewerkers

Pedagogisch medewerkers

Tijdens het kennismakingsgesprek en de wendag hebben u en uw kind al kennis gemaakt met de pedagogisch medewerker(s) van de groep. Wij hebben een vast team van pedagogisch medewerkers die zowel op de kinderopvang (0-4 jaar), de peuteropvang (0-2 jaar) als op de BSO (4-13 jaar) werken. De kinderen die al kinderopvang of peuteropvang hebben gehad kennen de pedagogisch medewerkers daarom wellicht al.

We proberen zo veel mogelijk vaste medewerkers op de groepen te hebben. Soms lukt dit niet door ziekte of verlof. In dat geval zullen wij een ander bekend gezicht voor de kinderen inroosteren. Op de deur van de locatie hangen foto's van wie er die dag werken.

Bij ziekte of verlof van de vaste pedagogisch medewerker handelen wij als volgt:

1. Eén van de andere vaste gezichten wordt opgeroepen om te werken indien deze normaal gesproken niet werkzaam zijn op deze dag(-en).
2. Mocht dit vaste gezicht niet in staat zijn te werken dan wordt in ieder geval een vertrouwd gezicht op de groep ingepland. Dit is een andere (vaste) pedagogisch medewerker die regelmatig invalt op de BSO of een vaste invaller die bekend is met de groep.

Op deze wijze is de emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd, omdat zij altijd beschikken over een vertrouwd gezicht op de groep.

De mentor

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt op de kinderopvang om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Wie de mentor van het kind is bespreken we met

ouders tijdens het kennismakingsgesprek. Daarnaast staat dit vermeld in het ouderportaal van KOVnet. Als uw kind oud genoeg is dan vertellen we ook aan uw kind wie de mentor is. De mentor observeert de kinderen regelmatig aan de hand van observatielijsten en zal bij bijzonderheden contact opnemen met de ouder.

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

Om een ruim activiteitenaanbod voor kinderen te creëren, kan Tubbie andersgekwalficeerde beroepskrachten inzetten. Dit kan door medewerkers in te zetten met een andere beroepsachtergrond, maar die daarnaast een pedagogisch module hebben voltooid. Denk bijvoorbeeld aan professionele musici en sporters. Door andersgekwalficeerde beroepskrachten in te zetten kunnen wij meer kinderen ondersteunen en begeleiden in hun ontwikkeling, door in te spelen op individuele interesses van kinderen. Wanneer er een andersgekwalficeerde beroepskracht wordt ingezet, dan zal er altijd een vaste pedagogisch medewerker aanwezig zijn.

Stagiaires

Ieder studiejaar proberen wij studenten te begeleiden van bijvoorbeeld de opleiding pedagogisch medewerker. Dit doen wij om aankomende beroepskrachten de kans te geven om ervaring op te doen binnen de kinderopvang. Wanneer er een stagiair is aangenomen worden ouders en kinderen hiervan op de hoogte gebracht. Per groep kan er maximaal 1 stagiaire per dag meedraaien.

De pedagogisch coach

Alle pedagogisch medewerkers worden gecoacht door onze pedagogisch coach. De pedagogisch coach is dan ook regelmatig op locatie. De belangrijkste taak van de pedagogisch coach is om de pedagogisch

medewerkers te coachen bij de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk.

Ook kan de pedagogisch coach ondersteunen bij vragen van de pedagogisch medewerkers rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij vragen over gedrag, ontwikkeling of een thuissituatie. Er kan naar aanleiding van deze vragen een observatie op de groep worden gedaan, maar de coach kan ook begeleiding geven bij gesprekken met ouders.

Andere medewerkers bij Tubbie

Aangezien Tubbie een kleinschalige kinderopvang is, is er veel contact tussen alle lagen van de organisatie. Dat houdt in dat ook de directie, de planner, de pedagogisch beleidsmedewerker en de onderhoudsman vaak aanwezig zijn op locatie. We zien en kennen de kinderen persoonlijk van directie tot pedagogisch medewerker.

Tot slot zijn er medewerkers bij Tubbie die de pedagogisch medewerkers ondersteunen. Dit kan bijvoorbeeld een vrijwilliger of een groepshulp zijn.

Samen met ouders

In gesprek

In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Samen met de ouders wordt de zorg en opvoeding van de kinderen gedeeld. Door ouders goed te informeren wordt gestreefd naar een open en betrokken relatie met ouders. De ouders worden op verschillende manieren betrokken bij de opvang.

Het kennismakingsgesprek

Aan de hand van het intakeformulier kan de pedagogisch medewerker verdiepende vragen stellen aan de ouder en het kind. Ook horen we graag wat belangrijk voor u is als ouder en wat uw verwachtingen zijn van de BSO.

Het wen-evaluatie gesprek

In dit gesprek bespreekt de pedagogisch medewerker met de ouder of het kind zich veilig en vertrouwd voelt op de BSO. Ouders vertellen wat zij hebben ervaren.

Breng- en haalmomenten

Iedere dag is er kort de tijd om informatie uit te wisselen over wat het kind op de BSO of thuis heeft gedaan en hoe het kind zich voelt.

De voortgangsgesprekken

1 keer per jaar wordt de ouder uitgenodigd om een voortgangsgesprek te voeren. De ouder mag zelf inbrengen waar hij het over wil hebben met de pedagogisch medewerker/mentor. Aan de hand van een observatieformulier wordt de ontwikkeling van een kind gevolgd en met de ouder in het voortgangsgesprek besproken.

Gesprekken met de pedagogisch coach

Wanneer de ontwikkeling van het kind stagneert of als er problemen worden gesignaleerd, kan de pedagogisch coach zich bij het gesprek met een ouder aansluiten. Dit

gebeurt niet direct, maar na verzoek van een pedagogisch medewerker.

De ouderavonden

Geregeld zijn er ouderavonden. Wanneer deze ouderavonden zijn, wordt door middel van de jaargids kenbaar gemaakt.

Meegaan met activiteiten

Zo nu en dan zijn er activiteiten waarbij we ouders uitnodigen om mee te gaan.

Helpen bij activiteiten en feestdagen

Ook organiseren we zo af en toe bij speciale feestdagen en andere bijzondere momenten een gezamenlijke activiteit waarbij we ouders vragen om te helpen.

Ouderraad/AOR

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders. De oudercommissie behartigt de belangen van ouders en kinderen. Daarbij denken ze met het management mee over een verdere ontwikkeling en verbetering van de pedagogische kwaliteit van de organisatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang.

Op dit moment hebben wij nog geen oudercommissie opgezet. Om die reden hebben wij een alternatieve ouderraadpleging (AOR). Deze is te vinden in KOVnet onder documenten en wordt ieder jaar herzien.

Op het moment dat er genoeg ouders zijn die zich aanmelden voor een oudercommissie dan zal de alternatieve oudercommissie vervallen en zullen wij een nieuw document voor de oudercommissie opstellen. Tubbie zal twee

keer per jaar aan ouders vragen of zij zich willen aanmelden voor de oudercommissie.

KOVnet

In KOVnet staan alle gegevens rondom de opvang op de BSO, zoals de plaatsingsovereenkomst, persoonsgegevens, toestemmingen, facturen en jaaropgaven. Tevens kan je daarin je kind afmelden of extra opvang aanvragen.

De pedagogisch medewerkers plaatsen foto's van uw kind bij Tubbie op KOVnet als u daar toestemming voor heeft gegeven.

Je krijgt de inloggegevens van KOVnet wanneer je je hebt ingeschreven bij Tubbie. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt uitgelegd hoe je de app van KOVnet kan gebruiken. Het is dus handig om de app vooraf te downloaden en in te loggen.

Communicatie

Voor alle andere zaken sturen wij een nieuwsbrief. Deze kunt u in KOVnet terugvinden, maar u krijgt ook standaard een mail. Mocht u geen mails willen ontvangen dan kunt u dit uitzetten in KOVnet onder instellingen.

Wij sturen ouders 1 keer per maand een wist je datje. Dit doen wij om ouders nog beter op de hoogte te houden van wetgeving en beleid.

Aanvullende informatie

Naast deze locatiegids is er een algemeen beleidsplan van Tubbie beschikbaar. Neem gerust contact op als u vragen heeft.

Brusselweg 20
3137 NK Vlaardingen
LRK: ...

Tubbie
kinderopvang

www.tubbie-kinderopvang.nl

Tel: 010-2613260