

# Pedagogisch beleidsplan 2025

## Tubbie Kinderopvang

Brusselweg 20  
3137 NK Vlaardingen

Korhoenlaan 7  
3136 ST Vlaardingen

Tel: 010 261 32 60

Tubbie  
kinderopvang

## Inleiding

### Tubbie; samen op avontuur

Bij Tubbie vinden we het belangrijk dat ieder kind zichzelf kan zijn. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Tubbie is er om samen met de kinderen en hun ouders op zoek te gaan naar welke manier van opvoeden en begeleiden het best bij het kind past. Kinderen krijgen bij Tubbie de kans om zich op basis van hun ontwikkeling, capaciteiten en interesses maximaal te ontwikkelen. Plezier hebben, spelen en ontdekken is daarbij ontzettend belangrijk. Zo helpen wij je kind het mooiste uit zichzelf te halen.

Onze belangrijkste uitgangspunten zijn:

- een **positieve** benadering
- help de kinderen het zelf te doen (**autonomie**)
- aansluiten op de **belevings- en ervaringswereld** van het kind
- rust, reinheid en **regelmaat**
- **leren** van en met elkaar

In dit document is in grote lijnen onze pedagogische werkwijze te vinden. Voor een specifiekere uitwerking verwijzen wij graag naar onze locatiegidsen. Deze zijn ter inzage beschikbaar op onze locaties. Wij hebben ons beleid met veel zorg ontwikkeld en zullen kritisch naar onszelf blijven kijken om zo de kwaliteit hoog te houden. Het pedagogisch beleid is van toepassing op alle vormen van opvang van Tubbie zoals voor de kinderdagopvang (KDV), buitenschoolse opvang (BSO), peuteropvang (PO) en eventuele andere vormen van opvang.

## Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
Tubbie; samen op avontuur.....	2
<b>Van visie naar beleid</b> .....	<b>3</b>
Het bieden van een veilige basis.....	3
Stimuleren van persoonlijke competentie .	4
Bevorderen van sociale competentie.....	5
Overdragen van normen en waarden .....	6
<b>Volgen, begeleiden en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling</b> .....	<b>8</b>
Mentor .....	8
Voortgang .....	8
Extra begeleiding en verwijzen.....	8
Doorlopende leerlijn .....	8
Overdracht aan derden .....	8
Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag .....	9
<b>Kwaliteit</b> .....	<b>10</b>
Pedagogisch medewerkers.....	10
Beleidsmedewerker .....	10
Beroepskrachten in opleiding.....	10
Groepsmaat.....	10
Voertaal .....	11
Foto's en film .....	11
Privacy.....	11
Aansprakelijkheid.....	12
Klachten.....	12
<b>Veiligheid en gezondheid</b> .....	<b>13</b>
Hoe leren we kinderen omgaan met risico's?.....	13
Voeding .....	13
Feest vieren .....	13
Ziekte.....	13
Medicijngebruik.....	14
Aanvullende informatie.....	14

## Van visie naar beleid

Bij Tubbie vinden wij het belangrijk dat kinderen optimaal kunnen ontwikkelen.

Hiervoor gebruiken wij de vier pedagogische basisdoelen zoals M. Rixsen-Walraven ze heeft opgesteld. Deze doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijks werk met de kinderen. De doelen zijn als volgt:

1. Bieden van een veilige basis.
2. Stimuleren van persoonlijke competentie.
3. Bevorderen van sociale competentie.
4. Overdragen van normen en waarden.

## Het bieden van een veilige basis

**Doel: "Bij ons voel je je veilig"**

Wij vinden het belangrijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt bij Tubbie. Voor de ontwikkeling van een kind is dit een voorwaarde. Wanneer een kind zich veilig voelt kan het nieuwe ervaringen opdoen en zich ontwikkelen. Veiligheid bestaat niet alleen uit fysieke veiligheid. Ook emotionele veiligheid is enorm van belang. Een kind moet het gevoel hebben dat hij er mag zijn.

### Hoe werken wij hier aan:

De pedagogisch medewerkers hebben een sensitieve, responsieve en **positieve** houding. Dit doen wij door:

- Het maken van contact met de ouders en het kind. We begroeten ze, maken oogcontact en noemen ze bij naam.
- Het kind te helpen bij het kenbaar maken van wat het wil en stemmen zo af op zijn behoefte.
- Ouders te betrekken bij de opvang
- Het hebben van gerichte aandacht voor het kind en actief te luisteren.
- Gevoelig te zijn voor signalen die een kind geeft en daarop gepast te reageren.
- Aansluiten op taal, gedrag en het individuele ontwikkelingsniveau van het kind en zijn **belevingswereld**.
- Reageren met respect, zonder voorkeuren.

- Het geven van het goede voorbeeld en het geven van complimenten.

Kinderen willen graag bijdragen en meedoen. Dit geeft ze het gevoel van **autonomie** en veiligheid. Dit doen wij door:

- Het kind de tijd en ruimte te geven die het nodig heeft.
- Het dagritme aan te passen wanneer dit nodig is om aan op de behoefte van het kind te kunnen voldoen.
- Het kind de gelegenheid te geven om zelf problemen op te lossen.
- Het kind zelf keuzes en plannen te laten maken.
- Het kind te volgen en sturing te geven daar waar dat nodig is.

**Regelmaat** is voor kinderen een belangrijke voorwaarde om zich veilig te voelen. Dit doen wij door:

- Het werken met een vast dagprogramma.
- Het creëren van herkenbaarheid door het gebruik van pictogrammen.
- Kinderen te vertellen wat, waarom en wanneer er iets gaat gebeuren.
- Kinderen voor te bereiden op een overgangsmoment door gebruik van rituelen en liedjes.



Een kind maakt in de kinderopvang deel uit van een groep. Dit geeft ze de gelegenheid om van en met elkaar te **leren**. Het is belangrijk te zorgen voor veiligheid in groepsverband. Dit doen wij door:

- Kinderen stimuleren om elkaar te leren kennen en te helpen.
- Het begeleiden en ondersteunen van positieve interacties tussen kinderen.
- Groepsactiviteiten te organiseren waarbij samen doen en samen beleven centraal staat.
- Letten op signalen van kinderen en hierop inspelen.
- Waarden en normen te hanteren m.b.t. gedrag en omgang met elkaar.
- Kinderen te helpen gevoelens uit te spreken naar elkaar.
- Ervoor te zorgen dat kinderen vertrouwd raken met elkaar en de medewerkers omdat ze elkaar regelmatig zien.

#### Hoe draagt de omgeving hieraan bij:

We hebben verschillende ruimtes beschikbaar waar kinderen elkaar kunnen ontmoeten maar zich ook kunnen terugtrekken wanneer dit nodig is. Onze ruimtes zijn rustig qua kleurstelling, licht en hebben een prettige akoestiek. We zorgen ervoor dat de luchtkwaliteit goed is. De verschillende ruimtes hebben een duidelijke functie.

### Stimuleren van persoonlijke competentie

#### Doel: "Bij ons mag je jezelf zijn"

Alle kinderen ontwikkelen op hun eigen manier en hun eigen tempo. Bij Tubbie gaan we uit van het kind. Met persoonlijke competentie bedoelen we de brede persoonlijkheidskenmerken, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Hierdoor leert een kind zich goed aan te passen aan de veranderde omstandigheden en is het kind in staat allerlei problemen adequaat aan te pakken.

#### Hoe werken wij hier aan:

De pedagogisch medewerkers zien het kind en dragen op een **positieve** manier bij aan de ontwikkeling van het kind. Dit doen wij door:

- Het kind goed te kennen en te weten waar hij staat in zijn ontwikkeling.
- Ingaan op signalen van het individuele kind en hier op aansluiten zodat het kind zich gezien en begrepen voelt.
- Het kind te observeren en de ontwikkelbehoefte te achterhalen.
- Het creëren van een kansrijke leeromgeving met voldoende materialen en spelmogelijkheden.
- Kinderen positief te stimuleren en te ondersteunen in de zone van naaste ontwikkeling.

Tubbie vindt het belangrijk dat kinderen worden gestimuleerd in hun zelfstandigheid en het vermogen om eigen keuzes te maken. Dit draagt bij aan de **autonomie** en zorgt ervoor dat kinderen zich op persoonlijk vlak ontwikkelen. Dit doen wij door:

- Het bieden van verrijkmogelijkheden in spel en ontwikkeling waarbij de kinderen de regie houden.
- Ontwikkelingsgerichte activiteiten aanbieden die passen bij het niveau, **belevingswereld** en de capaciteit van het kind.
- De medewerkers zichtbaar en bereikbaar te laten zijn zodat de kinderen hulp kunnen vragen.
- Kinderen voldoende keuzemogelijkheden te geven en zelf dingen laten ontdekken.
- Kinderen ondersteunen bij het aangeven van hun grenzen.

Om jezelf te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat je een goede basis hebt. Tubbie vindt dat rust, **regelmaat** en reinheid een belangrijke factor is in het creëren van een goede basis. Dit doen wij door:

- Zorgen voor een balans tussen ontwikkelingsgerichte activiteiten en

momenten van vrij spel.

- Kinderen de mogelijkheid geven om zich terug te trekken of te ontspannen.
- Een gevarieerd dagritme aan te bieden dat bestaat uit groeps- en individuele activiteiten.
- Te zorgen voor gewoontevorming door het hanteren van rituelen.

Kinderen doen hun leerervaringen ook op met behulp van andere kinderen. Ze **leren** van en met elkaar. Dit zorgt ervoor dat een kind zijn persoonlijke competentie verder ontwikkelt.

Wij doen dit door:

- Kinderen elkaar laten kennen en zorgen voor gezamenlijk spel.
- Het streven naar een zo groot mogelijke stabiliteit bij de samenstelling van de groepen.
- Te zorgen voor voldoende leeftijdsgenoten/gelijkgestemden.
- Kinderen helpen bij het opbouwen van sociale contacten en steun bieden wanneer het kind dit nodig heeft.
- Kinderen helpen om zelf tot een oplossing te komen.



### Hoe draagt de omgeving hieraan bij:

De ruimtes bij Tubbie nodigen uit tot spel. Het stelt een kind in staat om zelf een keuze te maken waar het mee wil spelen. Er is voldoende speelmateriaal aanwezig voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en

leeftijden. Ook zijn er voldoende plekjes om te ontspannen en even tot rust te komen.

## Bevorderen van sociale competentie

### Doel: "Bij ons doe je het samen"

Met sociale competentie bedoelen we verschillende sociale kennis en vaardigheden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

### Hoe werken wij hier aan:

Door interactie met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten ontwikkelt het kind relaties en doet het sociale leerervaringen op. Wij doen dit door:

- Kinderen te helpen om op een **positieve** manier interacties aan te gaan.
- Kinderen actief te helpen om samen te werken/spelen door ze te leren delen/te wachten en te helpen.
- Te zorgen voor voldoende spelmogelijkheden die samenwerken uitlokken.
- Momenten te benutten om over emoties en gevoelens te praten en empathisch te reageren.
- De talenten en kwaliteiten van de kinderen te zien en ze te stimuleren om deel te nemen aan gezamenlijke activiteiten.

Ook bij het ontwikkelen van de sociale competentie is **autonomie** erg belangrijk. Tubbie wil kinderen kansen bieden om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving met voldoende ruimte voor eigenheid en zelfstandigheid. Wij doen dit door:

- Kinderen te helpen met het bewaken van hun eigen grenzen en leren om te gaan met grenzen van de ander.

- Kinderen te helpen zelf ruzies op te lossen.
- Aan te sluiten op de **belevingswereld** van de kinderen door aandacht te hebben voor de manier waarop het kind naar de wereld kijkt.

Kinderen bij Tubbie krijgen een groot deel van de dag/week te maken met andere kinderen. Het samenzijn bevordert de ontwikkeling van relaties, de kinderen **leren** van en met elkaar en kinderen kunnen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen. Wij doen dit door:

- Kinderen deel uit te laten maken van een groep waarbij er ruimte is voor de inbreng van alle kinderen.
- Een gevarieerd dagritme (**regelmaat**) aan te bieden dat bestaat uit groeps- en individuele activiteiten.
- Kinderen te leren elkaar te accepteren en respecteren.
- Kinderen te wijzen op hun medeverantwoordelijkheid en hun aandeel in de groepssfeer.
- Ruimte te geven aan verschillen tussen kinderen, ieder kind is uniek en dat is waardevol.

#### Hoe draagt de omgeving hieraan bij:

Tubbie hecht veel waarde aan een fijne sfeer. Wij zorgen ervoor dat onze ruimtes uitnodigen tot spel. Er is voldoende ruimte om samen te kunnen spelen en om te kunnen bewegen. Bij Tubbie hebben wij goed nagedacht over welk spelmateriaal er is gekocht. Er is spelmateriaal waar alleen gespeeld mee kan worden en spelmateriaal dat interactie met anderen uitlokt.

## Overdragen van normen en waarden

**Doel: "Bij ons ga je respectvol met elkaar om"**

Kinderen leren veel wanneer zij in groepen zijn met leeftijdsgenoten. Kinderen leren van elkaar en van de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers hebben een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Kinderen leren door de reacties van de medewerkers wat goed of fout is en wat mag en moet.

#### Hoe werken wij hier aan:

De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. Zij laten de kinderen kennis maken met normen en waarden die wij bij Tubbie hanteren. Dit doen wij door:

- Het kind uit te leggen wat er wordt verwacht en welk gedrag in welke situatie passend is (gewenst gedrag kenbaar maken).
- Uit te leggen waarom er afspraken en omgangsregels zijn.
- De kinderen op een **positieve** manier te stimuleren om zich aan de normen en waarden te houden.
- De medewerkers een voorbeeldfunctie te laten zijn, die zich bewust zijn van hun invloed.

We bespreken met de kinderen wat zij zelf kunnen doen om een bijdrage te leveren aan een respectvolle en inclusieve maatschappij. Dit doen wij door:

- Rekening te houden met de **autonomie** van het kind door het te betrekken bij het opstellen van bijvoorbeeld gedragsregels.
- Respect te hebben voor ieder kind, kinderen mogen zijn wie zij zijn.
- Kinderen de gelegenheid geven om aan te geven waar hun voorkeur naar uit gaat bijvoorbeeld met activiteiten.

Om normen en waarden te kunnen overdragen is er structuur en **regelmaat** nodig. Dit doen wij door:

- In de ruimte zichtbaar te maken welke ruimte het is, zodat kinderen weten welke afspraken er daar gelden.
- Kinderen zoveel mogelijk in de voor hen vertrouwde ruimtes op te vangen.

Normen en waarden hebben alles te maken met omgang met elkaar. Wij vinden het belangrijk om hierin samen te leren en te groeien. Dit doen wij door:

- Ervoor open te staan om van elkaar te **leren**.
- Nauw contact met ouders te onderhouden.
- Steun te geven in het leren omgaan met elkaar en elkaars emoties.
- Het organiseren van activiteiten om kennismaking en groepsvorming te stimuleren.

Wij vinden het belangrijk om betrokken te zijn bij het kind, gezin en andere partijen. Dit draagt bij aan respectvol samen zijn. Dit doen wij door:

- Aan te sluiten op de **belevingswereld** van het kind door vragen te stellen aan het kind en de ouder.
- Interesse te tonen in wat ouders en het kind vertellen.
- Samen te werken en af te stemmen met de ouder hoe het met het kind gaat.

### Hoe draagt de omgeving hieraan bij:

Tubbie is zich bewust van het belang van een goede, veilige en inclusieve leef sfeer. Ook proberen we de gezonde leefstijl te stimuleren door hierin het goede voorbeeld te geven.

Bij Tubbie proberen wij zoveel mogelijk 'levensecht' spel materiaal te gebruiken. Dit is speelgoed dat lijkt op het materiaal dat wij gebruiken in het echte leven.

Het spel materiaal moet altijd eerst opgeruimd worden voordat kinderen met iets anders gaan

spelen. Ook is het belangrijk dat kinderen leren voorzichtig met het materiaal om gaan. Dit zorgt voor gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Om de gezamenlijke verantwoordelijkheid over te brengen op kinderen ruimen we samen op. Ook mogen de kinderen meehelpen schoonmaken en zorgen we er samen voor dat het spel materiaal netjes achter blijft op de juiste plaats.



## Volgen, begeleiden en stimuleren van het welbevinden en de ontwikkeling

### Mentor

Bij Tubbie werken wij voornamelijk met vaste pedagogisch medewerkers. Dit is erg belangrijk voor de hechting. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt op de kinderopvang om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Wie de mentor van het kind is staat vermeld in het ouderportaal van KOVnet. Als uw kind oud genoeg is dan vertellen we ook aan uw kind wie de mentor is.

### Voortgang

Door middel van observaties krijgen wij een beeld van de ontwikkeling van het kind. Zo wordt zichtbaar of het kind zich in een bepaalde periode goed ontwikkelt, of dat de ontwikkeling stagneert. We kijken gericht naar het kind. Hoe ontwikkelt het kind zich? Wat valt op? We bespreken in een voortgangsgesprek met de ouders wat wij zien in de ontwikkeling van het kind op de kinderopvang.

### Extra begeleiding en verwijzen

Tubbie biedt een liefdevolle, leerzame en veilige omgeving, met uitdagingen die aansluiten op de ontwikkelingsfasen van het kind. Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier. Toch kan het voorkomen dat een kind opvallend en/of afwijkend gedrag vertoont of dat de ontwikkeling anders verloopt dan verwacht.

Door in een vroeg stadium hulp te bieden, kun je problemen in een later stadium voorkomen of in ieder geval aanmerkelijk verminderen.

In eerste instantie zal de pedagogisch medewerker samen met ouders een plan van aanpak opstellen dat na enkele weken wordt geëvalueerd alvorens andere stappen worden ondernomen. Er wordt hierbij gewerkt volgens het protocol 'gedrag'. Als een kind meer hulp nodig heeft dan bij Tubbie geboden kan worden dan bespreken onze pedagogisch medewerkers met ouders welke opties er zijn. In iedere gemeente is het zo geregeld dat ouders toegang hebben tot hulp via het CJG, de huisarts of gemeentelijke teams.

### Doorlopende leerlijn

Tubbie vindt het belangrijk om zoveel als mogelijk zorg te dragen voor een doorgaande leerontwikkeling.

Dit doet Tubbie door informatieoverdracht tussen opvang en basisschool, maar ook tussen de mogelijke opvanggroepen die een kind doorloopt bij Tubbie. Doordat wij het kind goed kennen kan, door het delen van deze kennis, beter worden aangesloten bij de behoeftes van het kind. Zo vergroten we de kans dat een kind zich kan ontwikkelen en zich veilig en vertrouwd voelt. Het kan voor kinderen namelijk erg spannend zijn als zij van de dagopvang naar de basisschool gaan of van de basisschool naar de BSO. Voor het delen van informatie met bijvoorbeeld de basisschool vragen wij eerst toestemming aan de ouder.

### Overdracht aan derden

Mocht het zo zijn dat Tubbie contact wil opnemen met externen dat laten wij dit ouders vooraf weten. Door een schriftelijke toestemming geven ouders Tubbie de mogelijkheid om contact op te nemen met CJG of het wijkteam. Ouders zijn hierbij altijd nauw betrokken.



Voor de ouders van kinderen op de kinderopvang kan er een 'warme' overdracht naar de basisschool worden gegeven. Pedagogisch medewerkers zullen met deze ouders overleggen of dit wenselijk is. Wij houden altijd rekening met de privacy van u en uw kind.

### Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Daarnaast heeft de kinderopvang de plicht om te signaleren op vermoedens van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Hiervoor is het protocol 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' opgesteld.

## Kwaliteit

### Pedagogisch medewerkers

Tubbie werkt met pedagogisch opgeleide en bekwame medewerkers. De medewerkers hebben minimaal een relevante mbo 3-diploma of mbo 4-diploma. Alle opleidingen waarmee je mag werken in kinderopvang staan in de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker.

### Coaching en scholing van pedagogisch medewerkers

Onze medewerkers krijgen ieder jaar de mogelijkheid om een cursus te volgen waarbij zij hun kennis verdiepen of verbreden. Hieronder valt in ieder geval een herhalingscursus kinder-EHBO. Naast deze cursussen zullen pedagogisch medewerkers 4 keer per jaar met elkaar vergaderen om kennis, vaardigheden en ervaringen met elkaar te delen. Op die manier zorgen wij ervoor dat wij met elkaar dezelfde richting uit (blijven) gaan.

Naast dat medewerkers zich blijven ontwikkelen met scholing worden ze ook gecoacht op de groep. Dit wordt gedaan door de pedagogisch coach. De pedagogisch coach zorgt ervoor dat dat wat in het beleid staat ook op de groepen gebeurt. Ook ondersteunt de coach de medewerkers bij het observeren, signaleren en begeleiden van kinderen.

### Beleidsmedewerker

Naast de coach is er ook een pedagogisch beleidsmedewerker. Samen met de houder vertalen zij maatschappelijke en wettelijke ontwikkelingen in pedagogisch beleid. Door jaarlijks onze beleidsplannen te herzien blijven we kritisch en houden we de kwaliteit zo hoog mogelijk.

### Beroepskrachten in opleiding

Tubbie is een erkend leerbedrijf. Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang branche, kunnen jaarlijks een aantal stagiairs hun beroepspraktijkvorming doorlopen. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiairs vinden plaats onder begeleiding van pedagogisch medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiairs conform de CAO-Kinderopvang ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerkers aangevuld kan worden met stagiairs. Een belangrijke voorwaarde die wij bij het begeleiden van stagiairs stellen, is dat de professionaliteit en de kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijft. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels worden besproken met alle stagiairs vóór aanvang van hun stageperiode. Alle stagiairs moeten voor het starten een Verklaring omtrent Gedrag overleggen en worden gekoppeld in het Persoonsregister Kinderopvang. Stagiaires worden begeleid door een van onze pedagogisch medewerkers. Zij krijgen een vaste begeleider waarmee zij samenwerken. Taken worden opgebouwd waarbij er rekening gehouden wordt met de kennis en kunde van de desbetreffende stagiaire alsmede de fase van de opleiding waarin deze zich bevind.

### Groepsgrootte

Tubbie heeft twee vestigingen; de Korhoenlaan en de Brusselweg.

Wanneer uw kind bij ons start kan het op een later moment doorstromen naar een andere groep. Ook kan dit betekenen dat uw kind naar een andere locatie gaat. Dit wordt altijd met u besproken.

Per groep wordt zowel gekeken naar de groeps grootte als de leeftijd van de kinderen om te bepalen hoeveel kinderen er maximaal per groep worden geplaatst.

Op de Korhoenlaan

De Avonturiers	Max 8 kinderen	2 – 4 jaar
De Uitvinders	Max 13 kinderen	0 – 4 jaar
De Ontdekkers	Max 6 kinderen	0 – 2 jaar

Op de Brusselweg

De Pioniers	Max 22 kinderen	4 - 12 jaar
De Verkenners	Max 10 kinderen	4 - 12 jaar

De leeftijden die hierboven genoemd worden zijn richtlijnen. Het kan dus voorkomen dat uw kind ouder of jonger is, maar toch op een bepaalde groep komt. Dit is om goed aan te aansluiten bij de behoeften en de ontwikkeling van het individuele kind.

## Voertaal

De voertaal bij Tubbie is Nederlands. Dat betekent dat wij met elkaar en de kinderen Nederlands praten. Natuurlijk kan het voorkomen dat ouders dit (nog) niet kunnen. We zullen dan naar oplossingen zoeken om elkaar toch zo goed mogelijk te begrijpen. Juist voor de kinderen die thuis een andere voertaal hebben is het belangrijk dat zij Nederlands als tweede taal correct krijgen aangeleerd. (Jonge) kinderen kunnen dit vaak gemakkelijk en blijken goed onderscheid te kunnen maken tussen twee talen.

## Foto's en film

Tubbie maakt gebruik van videobewaking. Met het ondertekenen van het contract verklaart de ouder hiervan op de hoogte te zijn. De videobeelden worden enkel gebruikt wanneer dit nodig is voor het 4-ogenprincipe. De videobeelden kunnen niet worden teruggekeken.

Ook maken de pedagogisch medewerkers (indien u hier toestemming voor geeft) foto's van uw kind. De toestemmingen kunnen worden gegeven in KOVnet waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen foto's en opnames voor in de ouderapp van KOVnet, foto's en opnames naar andere ouders van Tubbie en het gebruik van opnames voor onze social media kanalen. U kunt dus zelf beslissen waar u toestemming voor geeft.

Tot slot kan het zijn dat er opnames gemaakt worden op de groep voor coaching of begeleiding van de pedagogisch medewerkers of kinderen. Dit is altijd voor intern gebruik en zal niet worden gedeeld. Als er een opname wordt gemaakt van een individueel kind voor de begeleiding dan zal dit met ouders worden besproken.

## Privacy

Op onze website kunt u ons document AVG vinden waarin wij beschrijven met welk doel wij gegevens verzamelen, hoe wij dat gebruiken en hoelang wij dat bewaren. Al onze digitale systemen zijn beveiligd volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging.

## Aansprakelijkheid

Natuurlijk zorgen we ervoor dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de spullen van de kinderen. Echter kan het wel eens gebeuren dat spullen kapot of vermist raken. Ook vinden wij het belangrijk dat kinderen de vrijheid ervaren om te spelen en te ontdekken waardoor kleding vies kan worden.

Tubbie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing, diefstal of beschadiging van eigendommen van de kinderen, de ouders en/of andere betrokkenen.

## Klachten

Onze pedagogische medewerkers houden bij de opvang van het kind zoveel mogelijk rekening met de wensen van ouders, maar het kan wel eens zo zijn dat we niet alle wensen kunnen vervullen of er iets misgaat in de organisatie van de kinderopvang of opvang van het kind, het is tenslotte mensenwerk.

Het streven van Tubbie is om samen met de ouders op een positieve manier tot een oplossing te komen.

In eerste instantie kan de ouder met een vraag of opmerking terecht bij de pedagogisch medewerkers. Mochten zij er niet uitkomen dan is er een gesprek met de leidinggevende van de locatie mogelijk.

Is er na het gesprek met de leidinggevende nog steeds geen juiste oplossing gevonden, dan kan er contact opgenomen worden met de directie door een mail te sturen naar [info@tubbie-kinderopvang.nl](mailto:info@tubbie-kinderopvang.nl).

Bij klachten dienen de stappen uit ons klachtreglement gevolgd te worden. Deze is te vinden in KOVnet onder het kopje documenten.

Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen. Meer informatie is te vinden op: <https://www.degeschillencommissie.nl/>

## Veiligheid en gezondheid

### Hoe leren we kinderen omgaan met risico's?

Veiligheid en een veilige speel- en leeromgeving bieden is voor Tubbie erg belangrijk. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen leren hoe zij om kunnen gaan met risico's. Door risico's niet (volledig) te vermijden leren kinderen bewuste keuzes maken en ontwikkelen ze zelfvertrouwen. Dit begeleiden de pedagogisch medewerkers door te verwoorden, uit te leggen, te begeleiden en informeren. Dit geldt alleen voor de kleine risico's en de pedagogisch medewerkers blijven altijd alert. Kinderen moeten leren en daarom zijn afspraken over het omgaan met risico's erg belangrijk. Meer informatie is te vinden in ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

## Voeding

Eten is voor kinderen niet alleen een manier om gezond te blijven, maar het is ook een plezierige en sociale activiteit. Het voedingsbeleid van Tubbie is gebaseerd op een zo gezond mogelijk eetpatroon. Wij vinden het belangrijk om kinderen gezonde voeding te bieden en zo positief bij te dragen aan hun ontwikkeling. Bij Tubbie letten wij goed op welke producten we de kinderen aanbieden. Zo geven wij géén producten met teveel zout, suiker, transvet of verzadigde vetten. Wij houden rekening met allergieën en speciale diëten. Ook kunnen de ouders van kinderen met een speciaal dieet een apart voedingspakket afnemen. Meer informatie over voeding is opgenomen in ons voedingsbeleid.

## Feest vieren

Een verjaardag betekent feest en het is natuurlijk hartstikke leuk om de verjaardag van uw kind ook bij Tubbie te vieren. Bij een verjaardag is trakteren toegestaan, maar uiteraard niet verplicht. De traktatie mag ook een niet-eetbare traktatie zijn.

Bij bijzondere momenten, denk bijvoorbeeld aan het Kerstontbijt of met Pasen, organiseren wij vaak een speciaal ontbijt of een speciale lunch. Tijdens deze momenten wijken we incidenteel af van ons voedingsbeleid en bakken we bijvoorbeeld koekjes, eten we croissantjes of krijgen de kinderen iets zoets te drinken.

## Ziekte

In de kinderopvang is het altijd mogelijk dat een kind ziek wordt. Dit omdat het kind in contact komt met andere kinderen. Wij zorgen dat er dagelijks grondig wordt schoongemaakt en hebben regels over hoe medewerkers zo veel mogelijk kunnen voorkomen dat er besmetting plaatsvindt. Geheel voorkomen van besmetting is helaas niet mogelijk. Een ziek kind kan niet naar de kinderopvang komen en/of blijven omdat het meer aandacht nodig heeft dan een gezond kind. Op een groep met kinderen is het niet mogelijk om deze extra zorg te geven. Ook willen we de verspreiding van een infectieziekte zo veel mogelijk voorkomen. Wanneer de pedagogisch medewerkers merken dat uw kind ziek is dan nemen zij contact met u op.

Bij het vermoeden van besmettelijke ziektes gebruiken wij de app KIDDI om te bepalen of er aanvullende maatregelen of stappen genomen moeten worden. Soms is het nodig om een melding te maken bij de GGD. In dat geval worden ouders geïnformeerd en adviseert de GGD hoe wij verder moeten handelen.

## Medicijngebruik

Het kan soms nodig zijn dat kinderen medicijnen toegediend moeten krijgen. De verantwoordelijkheid van het toedienen van deze medicijnen ligt altijd bij de ouders.

Voordat wij het kind bepaalde medicijnen toedienen moet de ouder het formulier 'verklaring medicijntoediening' invullen. Ouders moeten een medicijn altijd eerst thuis toegediend hebben. Daarnaast moet het medicijn in de originele verpakking met naam en bijsluiter meegegeven worden.

Wij geven kinderen onder 4 jaar nooit koortsverlagende medicijnen zoals paracetamol. Ook geven wij geen hoestdrankjes aan kinderen tot 2 jaar.

Zijn er vragen over specifieke zorg of heeft uw huisarts een medicijn voorgeschreven voor uw kind, dan kunt u in gesprek met de locatiemanager. Zij zal (eventueel in overleg met directie) besluiten wat er geboden kan worden. Meer informatie is te vinden in ons gezondheidsbeleid.

## Aanvullende informatie

Naast dit algemene beleidsplan is er nog een locatiegids beschikbaar. Hierin staat specifieke informatie over o.a. openingstijden, groepen, dagindeling, werkwijze etc. Neem gerust contact op als u nog vragen heeft.

Brusselweg 20  
3137 NK Vlaardingen  
LRK BSO: 318280474  
LRK PSZ: 632942162

Korhoenlaan 7  
3136 ST Vlaardingen  
LRK: 865454942

Tubbie  
kinderopvang

[www.tubbie-kinderopvang.nl](http://www.tubbie-kinderopvang.nl)

Tel: 010-2613260